

Şirket Genel Bakış (Company Overview)



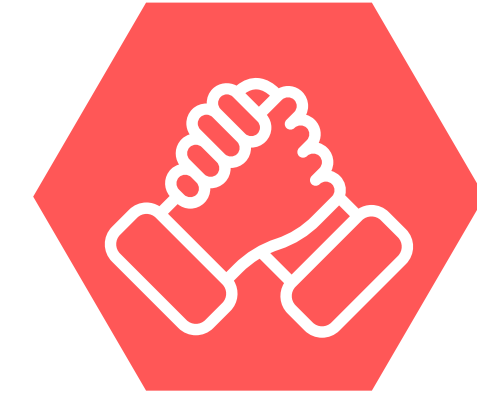
20+

BT sektöründe 20 yıl



40+

40'dan fazla uzman



BT Hizmetlerinde

Dünya markalarıyla ortaklık

Sunucu Teknik, İstanbul, Türkiye Merkezli, İngiltere ve Almanya'da ofisleri bulunan
BT hizmetleri ve yazılım geliştirme şirkettir.



Müşterilerimizin %82'si 1 yıldan fazla süredir bizimle ve yeni talepleri için bize tekrar güveniyorlar, çünkü ürünlerimizden ve hizmetlerimizden oldukça memnundur.

Yeni hizmet taleplerinin %82'si, 1 yıldan uzun süredir müşterimiz olanlardan gelmektedir. Bu durum müşterilerimizle uzun vadeli ve güvene dayalı ilişkiler kurduğumuzu göstermektedir. Müşteri memnuniyeti bizim önceliğimizdir. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, kaliteli hizmetler sunmak için sürekli olarak kendimizi geliştiriyoruz.

<p>HALK GYO, Türkiye merkezli bir gayrimenkul yatırım ortaklığıdır.</p>		<p>Ahenk Laboratuvarı, sağlık sektöründe faaliyet gösteren bir laboratuvar olarak öne çıkar.</p>		<p>Tem Aksesuar, yapı malzemeleri ve aydınlatma ürünleri üreten ve satan bir şirkettir.</p>	
<p>Mazak, CNC (Bilgisayarlı Sayısal Kontrol) makineleri üreten bir şirkettir.</p>		<p>Arsanmak, otomatik ve yarı otomatik makineleri üreten bir şirkettir.</p>		<p>Difaş, diş fırçaları ve plastik ürünler gibi tüketici ürünleri üreten bir şirkettir.</p>	

Büyük ve Orta Ölçekli İşletmeler

Personel sayısı 250 - 5.000 arası değişen şirketler

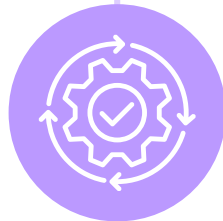
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler

E-ticaret, profesyonel hizmetler, finansal hizmetler, SaaS şirketleri vb.

IT Danışmanlığı



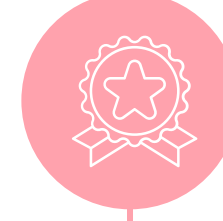
İş Otomasyonu



IT Outsourcing



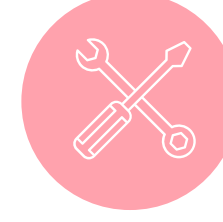
Dijital Danışmanlık



Dijital Hizmet Uygulama



IT Destek ve Bakım





IT Danışmanlık

İşletmenin değerini artırmak için IT işlemlerini optimize etmekteyiz.

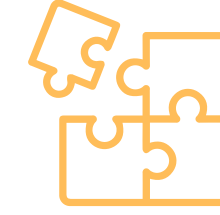
- İşletme dijitalleştirme stratejisi
- Geliştirilmiş IT işletme modeli
- IT- İşletme uyumu
- Çözümler için yol haritası
- Uygulamalar için yol haritası



IT Outsourcing

İşletmenizin %30 - %100 IT işlerini yapabilecek kabiliyetteyiz.

- IT hizmet planlama, yönetimi
- Yönetilen IT Hizmetleri
- Altyapı, Uygulama, Güvenlik
- L1,L2,L3 Yardım Masası
- Yazılım Geliştirme ve Kalite Güvencesi



İş Otomasyonu

Uygun maliyetli ve verimli IT çözümleri sunuyoruz ve hayata geçiriyoruz

- İş için kritik uygulamaları
- İşletmenize yönelik uygulamalar
- İK, CRM, ERP Geliştirme
- Veri Analitiği ve İş Zekası (BI)
- CMS ve Entegrasyonlar

Tüm hizmet ve çözümlerimizde en yüksek kalite ve kalıcı güvenliği taahhüt ediyoruz.



Hizmet Kalitesi

ISO 9001 gerektirdiği şekilde kaliteye önem veriyoruz.



Bilgi Güvenliği

ISO 20071 gerektirdiği şekilde bilgi varlıklarını koruyoruz.



Detaylı IT Hizmetlerimiz



Dijital Strateji Danışmanlığı (CEO için)

Müşterilere dijital kanallar oluşturarak ve iş süreçlerini dijitalleştirerek iş performansını artırma.



BT Stratejisi Danışmanlığı (CIO için)

Farklılaşmış bir BT altyapısını bir araya getirerek, mevcut ve yeni iş süreçlerini ve girişimlerini desteklemeye odaklanmak.



Çözüm Danışmanlığı

İş için hayati öneme sahip çözümlerin hızlı ve güvenilir bir şekilde uygulanması için stratejik yönlendirme.



Dijital Dönüşüm Danışmanlığı

İş stratejisiyle uyumlu olarak ayarlanmış dijital dönüşüm girişimlerinin doğrulanması ve planlanması.



Teknoloji Danışmanlığı

İş büyümesi için önemli olan teknolojinin kabulü ve sürekli evriminde yardım ile ürün tedariki ve süreçlerin takibi.

End - To - End IT Hizmetler

3

Dijital Dönüşüm & İnovasyon

- **Dijital Dönüşüm Danışmanlığı:** Strateji, Analiz, İnovasyon
- **Yazılım Tasarımı ve Geliştirme:** Makine Öğrenimi, Büyük Veri, IoT, vb.
- **Gelişmiş Teknolojilerin Tanıtımı:** İnovasyon, Rekabet Avantajı, Entegrasyon

2

İşletme Operasyonlarını Destekleme

- **Uygulama Destek ve Geliştirme:** Süreklilik, İyileştirme, Performans (ERP, MPR, CRM, CMS, Mobil dahil)
- **BT Yardım Masası Hizmetleri:** Hızlı, Güvenilir, 7/24, 12/7, 12/5, 8/5. (Sürekli hizmetler kapsamında)

1

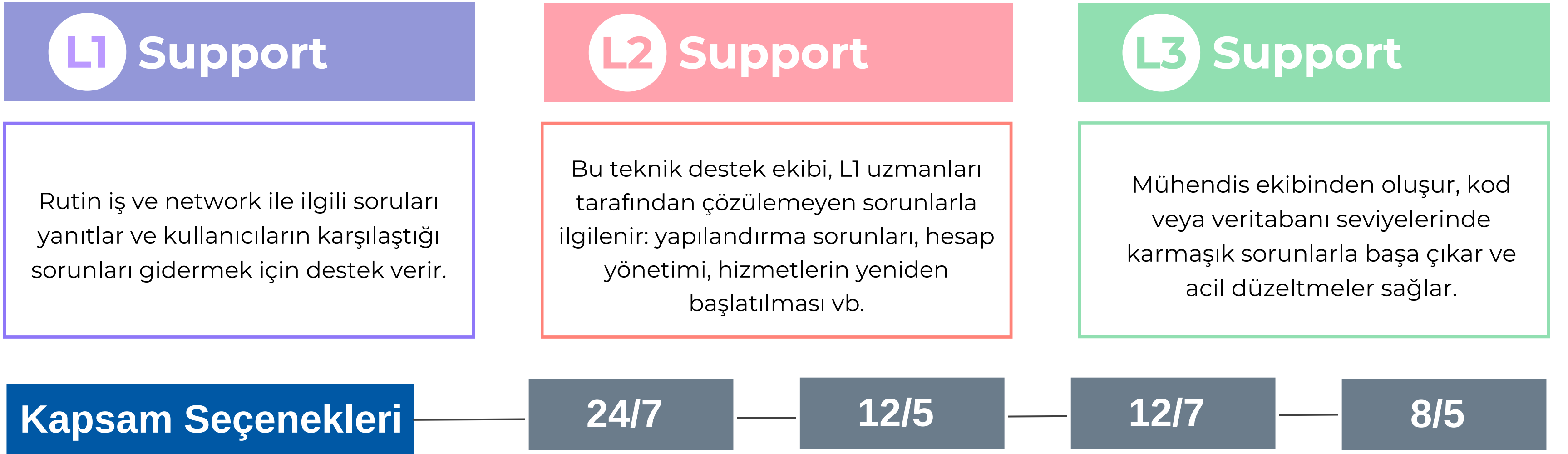
Kalite ve Maliyet Etkinliğini Optimize Etme

- **Yönetilen Analitik:** Veri, Karar Alma, İçgörü
- **Dijital Kriz Yönetimi ve Uzaktan Çalışma Danışmanlığı:** Süreklilik, Rehberlik, Direnç
- **Bulut Göçü ve Geliştirme:** Esneklik, Verimlilik, Optimizasyon

İhtiyaçlarınız bu paketlerin dışında ise özelleştirilmiş çözümler için
lütfen ulaşınız.

Basic Plan	Standard Plan	Premium Plan
Yıllık / Sabit Fiyat Garantisi	Yıllık / Sabit Fiyat Garantisi	Yıllık / Sabit Fiyat Garantisi
4 haftada bir gün ziyaret	4 haftada iki gün ziyaret	Haftada bir gün ziyaret
Sınırsız uzaktan destek	Sınırsız uzaktan destek	Sınırsız uzaktan destek
2 saat içinde müdahale	2 saat içinde müdahale	1 saat içinde müdahale
Yazılım, kurulum ve konfigürasyonu	Yazılım, kurulum ve konfigürasyonu	Yazılım, kurulum ve konfigürasyonu
Ağ ve bilgi sistem danışmanlığı	Ağ ve bilgi sistem danışmanlığı	Ağ ve bilgi sistem danışmanlığı

Yanıt süresini azaltmak ve IT destek maliyetlerini optimize etmek için, destek ekibimizi, ele alması gereken sorunların karmaşıklığına göre farklı seviyelere ayırıyoruz.





- 1 Sızma Testi**
Bütün IT altyapısının veya uygulamaların korunmasını kontrol etmek için, güvenlik zafiyetlerini bulup kullanarak test etme işlemi.
- 2 Zafiyet Değerlendirmesi**
IT altyapısındaki güvenlik zayıflıklarını tespit edip önceliklendirme ve bunların hafifletilmesi için öneriler sunma işlemi.
- 3 Altyapı Güvenliği Denetimi**
Güvenlik politikalarında, prosedürlerde, güvenlik izleme araçlarında, fiziksel erişim kontrolünde vb. zafiyetleri bulma işlemi.
- 4 Uyumluluk Testi**
PCI DSS, HIPAA ve diğer düzenleyici standartlara uyumu sağlamak için gerçekleştirilen testler.
- 5 Güvenlik Kod İncelemesi:**
Şifreleme, tampon taşması (buffer overflow), XSS gibi güvenlik zafiyetlerini tespit etmek ve geliştirme aşamasında gözden kaçabilecek diğer güvenlik zayıflıklarını belirlemek için yapılan kod incelemesi.

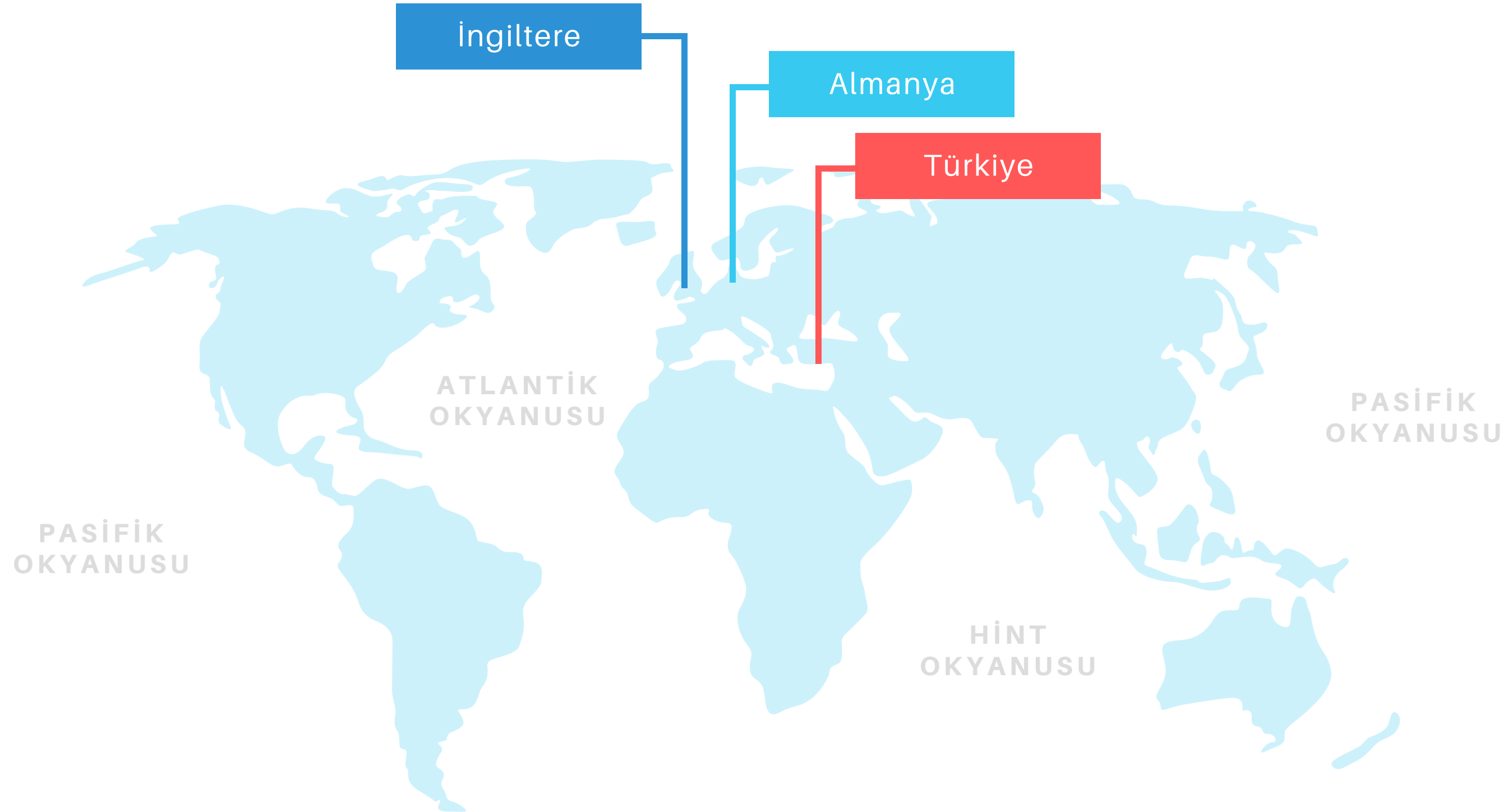
Destekleyici Hizmetlerimiz

Yapısal kablolama, bir binanın veya tesisin içindeki veri ve iletişim ağlarını desteklemek için kullanılan altyapının planlanması, kurulması ve bakımını kapsar.





Kuruluş ve İş Süreçleri



Bir projeye ve sunulan hizmetin yapısına bağlı olarak, aşağıdaki işbirliği modellerinden birine başvuruyoruz:

Sabit Fiyat

Projenin kapsamının net olarak tanımlandığı orta büyüklükteki projeler için önerilir.

Tüketim Temelli

Yönetilen hizmetler ve yardım masası için (örneğin çözülen bilet sayısı, kullanılan bulut kaynakları, cloud, mail vb.)

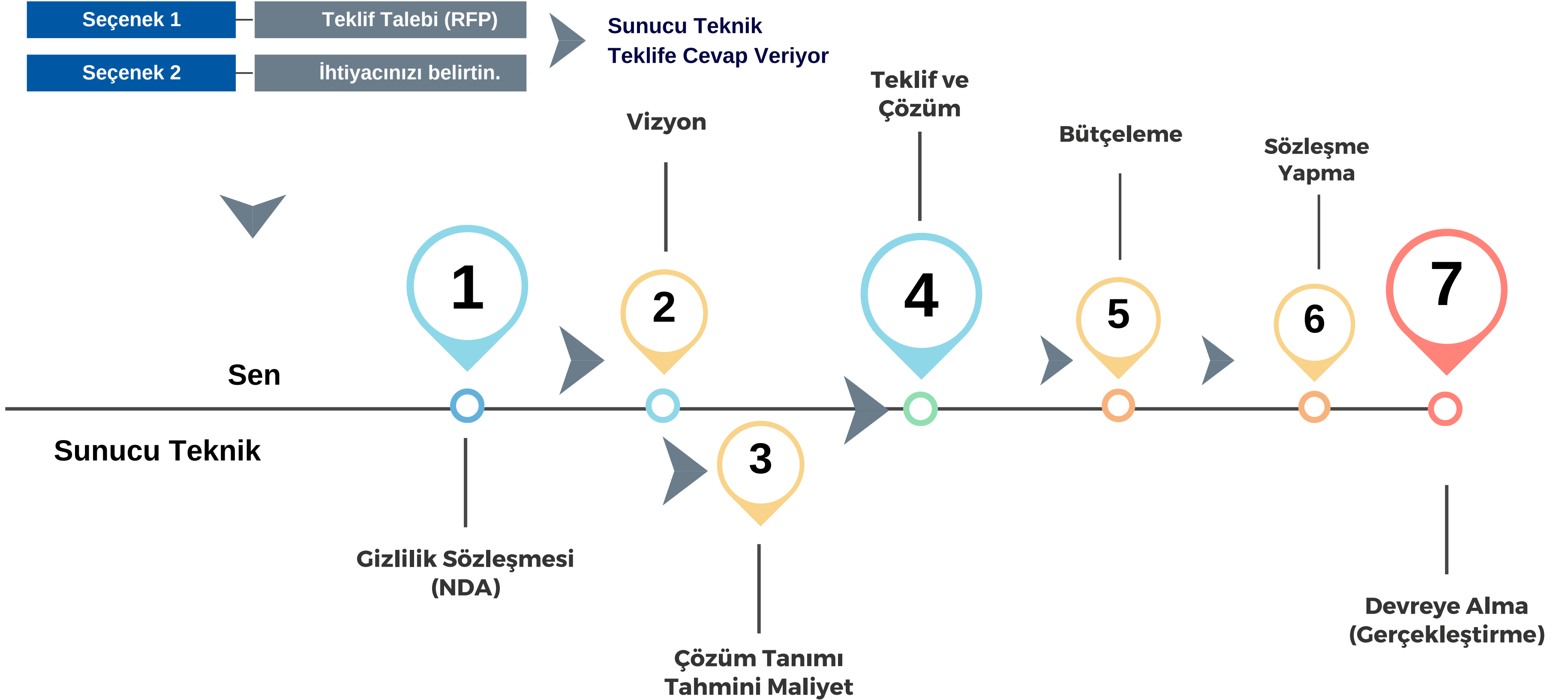
Zaman ve Malzeme

Orta ve büyük ölçekli projeler ile danışmanlık gibi dinamik ve akışkanlık gerektiren işler için önerilir.

Aylık Abonelik

Aylık abonelik ücreti, destek hizmetleri için kullanılır.





“



Sözleşmelerimize sadece yasal gereklilikten dolayı değil, insan olmanın gereği olan vicdan ile de sıkı sıkıya bağlıyız.



”

Merkez

Soğanlık Mevkii, E-5 Yanyol
Üzeri, Orta Mah. Kanuni
Sok. No:1 Kat:3 34880 Kartal,
İstanbul

info@sunucuteknik.com
+90 216 397 53 96

Ar-Ge

Çamçeşme Mah. Erva Sk.
No:1 Pendik, İstanbul

info@sunucuteknik.com
+90 216 397 53 96