

KİRALIK
CLOUD- BULUT SUNUCU HİZMETLERİ
MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Bir tarafta; "Çamçeşme Mah. Erva Sk. No:1 Pendik İstanbul" adresinde mukim (Pendik VD, 3251105659 Vergi nolu) **EFE PC BİLİŞİM VE YAZILIM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** (işbu sözleşmede kısaca "HİZMET SAĞLAYICI" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta; ise **MÜŞTERİ alanında** ünvanı, adresi, vergi bilgileri bulunan gerçek veya tüzel şirket işbu sözleşmede kısaca "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır. Aşağıda yer alan şekil ve şartlar dahilinde işbu Hizmet Sözleşmesi (kısaca "Sözleşme") kabul edilmiştir. Bundan sonra Sözleşmede; MÜŞTERİ ve HİZMET SAĞLAYICI ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılabilecektir.

MÜŞTERİ UNVAN

MÜŞTERİ ADRES **MÜŞTERİ VERGİ BİLGİSİ** .. .

2. Sözleşmenin Konusu ve Amacı

İşbu Sözleşmenin konusu; MÜŞTERİ'nin HİZMET SAĞLAYICI'dan satın almış olduğu kiralık ve/veya sanal,fiziksel sunucu, kurumsal mail vs gibi hizmetlerin satış ve kullanımına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi, mücbir sebepler, gizlilik beyan ve taahhütü, sorumluluk sınırlandırmaları, hizmet ücret bilgisi ve ücret artış bilgisi, temerrüt süreçleri, oluşabilecek hukuki anlaşmazlıklarda işleyiş süreci, hizmet sağlayıcının taahhüt ettiği hizmet seviyesi, hizmet çalışma saati ve hizmet tafsilatı, iki tarafı da bağlayan tazminat maddeleri gibi konuları kapsamaktadır. Ayrıca işbu sözleşme hizmet sağlayıcıdan hizmet alan müşterinin sorumlu olduğu konuları başlık ve maddeleriyle tafsilatlı şekilde belirlemektedir.

3. Genel Hükümler

3.1. İşbu Sözleşme kapsamında HİZMET SAĞLAYICI tarafından MÜŞTERİ'ye sağlanan hizmet temel olarak; mülkiyeti HİZMET SAĞLAYICI'ya ait fiziksel sunucu cihazı kiralama (sunucu kiralama) ve/veya mülkiyeti HİZMET SAĞLAYICI'ya ait ve sanallaştırma teknolojisi ile kaynakları paylaştırılmış sanal sunucu kullanılması ve bu sunucuların HİZMET SAĞLAYICI uygun gördüğü Veri Merkezinde barındırılarak HİZMET SAĞLAYICI'nın bağlı olduğu internet omurgasına bağlanmasından ibarettir.

3.2. MÜŞTERİ, doğrudan HİZMET SAĞLAYICI omurgasına bağlı olan bu sunucuları, uzaktan erişim protokolleri aracılığı ile kontrol edebilecek ve yönetebilecektir. Gerektiğinde HİZMET SAĞLAYACISI'ndan destek isteyebilecektir.

3.3. MÜŞTERİ'nin ıslak imza ile onayladığı bu sözleşme üzerinde zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirilecektir. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI hizmetlerini kullanmaya devam etmesi halinde, değişen sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

3.4 Sanal Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, işletim sistemi kurulum ve lisansları, ayarlanması ve yazılım ile ilgili (erp,antivirüs,mes,mrp,crm vs.) işler ve çıkacak bütün sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup her halukarda, MÜŞTERİ'nin yaptıkları ve sunduğu bilgilerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu olmayacaktır.

3.5 Sunucu Kiralama ve/veya Barındırma Hizmetleri için; ilgili sunucunun tüm verilerinin yedeklenmesi ve yedeklerin geri yüklenmesi işlemleri bütünüyle MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup, söz konusu yedekleme işlemini kendisi, yetkilendireceği 3. bir kişi ya da ücreti mukabilinde HİZMET SAĞLAYICI yapılabilir Eğer Hizmet sağlayıcıdan yedekleme hizmeti ücreti mukabilinde satın alınmış ise “**satın alınmış yedekleme hizmeti**” 13.4 maddesinde hizmet sağlayıcının taahüt ettiği hizmet ve sorumluluklar ayrıca belirtilmiştir.

3.6 HİZMET SAĞLAYICI, kendisi tarafından MÜŞTERİ'ye kiralanacak olan sunucular üzerinde MÜŞTERİ'nin fiziksel değişiklik veya düzenleme taleplerini, MÜŞTERİ'nin bildirimini müteakip en geç bir (1) iş günü içerisinde tamamlayacaktır. HİZMET SAĞLAYICI stok durumuna göre benzer özelliklerde fakat farklı marka ve kapasitelerde parça(lar) önerebilecektir.

3.7 HİZMET SAĞLAYICI, hizmet süresi boyunca bu sözleşme konusu sanal sunucularda meydana gelebilecek ve MÜŞTERİ tarafından bildirilen her türlü donanımsal-ağ(firewall,switch) arızayı mümkün olan en kısa sürede giderecektir. HİZMET SAĞLAYICI kendisinden kaynaklanan ve mücbir sebepler dahilinde olmayan veri kaybı ya da hizmet kesintisinden sorumlu tutulacaktır. Hizmet kesintisi Hizmet sağlayıcı tarafından kaynaklanmış ise hizmet kesinti süresi hesaplanarak müşteriye kesilecek faturadan fatura aylık tutarı baz alınarak hesap edilip düşürülerek (iskonto ile) kesilecektir.

3.8 HİZMET SAĞLAYICI, cihazların değişiminin gerekli olduğu hallerde bu cihazları kalite, kapasite ve teknoloji olarak muadil cihazlarla değiştirebilecektir. Muadil ürünlerin bulunmadığı ya da gerekli sürede tedarik edilemediği hallerde; HİZMET SAĞLAYICI, cihazları daha üstün nitelikli cihazlarla değiştirebilir. Bu hallerde HİZMET SAĞLAYICI MÜŞTERİ'den ek bir ücret talep etmeyecektir. Bu durumda sunucu değişiklikleri için yapılacak planlı çalışmalar mesai saati dışında müşteriye 48 saat önceden mail yoluyla haber verilerek gece 02:00 ile 04:00 arasında gerçekleşecektir. Eğer müşterinin o tarih takviminde ve o saat aralığında sunucu üzerinde iş planlaması mevcut ise Hizmet sağlayıcısı müşterisine uyum sağlamakla mükelleftir. Sunucu upgrade işlemi ileri tarihe, müşterinin mazur olmayacağı bir takvime tehir edilir.

3.9 MÜŞTERİ, işin gereği, HİZMET SAĞLAYICI'nın gerektiğinde kendi sunucularını taşıyabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, MÜŞTERİ'ye tahsil edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini garanti etmemektedir. HİZMET SAĞLAYICI, IP adresinin değişmesi durumunda, MÜŞTERİ'nin kullanımına tahsis edeceği yeni IP adreslerini, en az 2 (iki) hafta öncesinden MÜŞTERİ'ye bildirecektir. Böyle bir değişiklik gereksinimi halinde MÜŞTERİ de değişikliğin gerçekleşmesi için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir.

3.10 HİZMET SAĞLAYICI, sözleşme konusu hizmet ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye temel konularda kullanıcı paneli ve/veya telefon üzerinden gerekli desteği verebilecektir. MÜŞTERİ'ye ayrılan ekipmanın bulunduğu veri merkezinde verilmesi gereken destekler için hizmet/ücret gerekebilecek olup, bu durumda MÜŞTERİ'ye bilgi verilecektir.

3.11 MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, sistem kaynakları (CPU, RAM ve Network kaynakları), servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerde kesinlikle bulunamaz. Bu gibi durumlarda HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'den sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi taktide HİZMET SAĞLAYICI, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

3.12 Hizmet sağlayıcısı işletim sistemi, server, yedekleme, veritabanı, antivirüs vb. yazılımların hiçbirini ücretsiz olarak temin etmez. Bunları ayrıca teklif olarak müşteriye iletir ve ücreti karşılığında kiralar. Bu yazılımların kurulumlarını, upgrade veya downgrade'lerini gerçekleştirmez. Yazılımlardan kaynaklanan güvenlik açıklarından mesul tutulamaz. Müşteri hizmet sağlayıcısından satın almış olduğu sunucuya yasal olarak kabul gören bütün lisansları yüklemekte serbesttir. Hizmet sağlayıcısı müşteri memnuniyeti açısından ücretsiz olarak sadece kendisinden satın alınan lisans veya programların kurulumunu gerçekleştirebilir.

3.13 Hizmet sağlayıcısı müşterinin kiraladığı sunucuda yaşanacak hizmet sağlayıcısı kaynaklı" bütün problemlere resmi mesai saatleri dahilinde ivedilikle müdahale eder.

3.14 Hizmet sağlayıcı, müşteri tarafından satın alınan yedekleme hizmeti ile sunucusunun imaj olarak haftada bir gün tam, her gün ise artırımı olarak yedeklenmesini sağlar. Yedekleme için öngörülen başlama saati müşteri tarafından belirlenir.

3.15 Müşteri veya Hizmet sağlayıcısı kaynaklı bütün olumsuz durumlarda yedekleri yükleme işlemi en geç 1 iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

3.16 Satın alınan Sunucu yedekleme yönetimi Hizmet sağlayıcısı tarafından ücretsiz olarak yapılır. Hizmet sağlayıcısı sunucu ve yedekleme yapılandırmalarında ve bakımlarında ehil, bilgili ve tecrübesi yüksek personellerini görevlendirme taahhütünde bulunur.

3.17 Yedekleme yönetimi ve yapılandırması müşteri veya müşterinin görevlendirdiği 3. Şirket veya şahıslar tarafından gerçekleştirilecek ise müşteri bu talebini yazılı olarak iletme zorundadır. Yedekleme yönetimi müşteriye devredildikten sonra Hizmet sağlayıcısının veri kaybıyla ilgili teknik sorumluluğu, destek taahhütü, tazminat sorumluluğu otomatik olarak düşmüş olur. Verinin güvenliği, yedeklenmesi ve yönetilmesi tamamen müşterinin sorumluluğuna geçer.

KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI

Bu Kabul Edilebilir Kullanım Politikası ("KEKP"), HİZMET SAĞLAYICISI ve iştirakleri tarafından veya adına sağlanan ve/veya kullanıma sunulan Servislerin kullanımı ile ilgili yasakları tanımlar. Bu KEKP, HİZMET SAĞLAYICISI Müşteri Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçasıdır. Bu belgede yer alan örnekler ve kısıtlamalar ayrıntılı değildir. Bu KEKP takdirimize bağlı olarak, en güncel sürümü Sitede yayınlanarak zaman zaman değiştirilebilir ve söz konusu değişiklik, değiştirilen Şartların yayınlanması ile derhal yürürlüğe girer. Servisleri kullanarak KEKP'nin en güncel sürümünün sizi bağladığını kabul edersiniz. Sizin ve/veya Son Kullanıcınızın bu KEKP'yi ihlal etmesi durumunda Servisleri askıya alabileceğimizi veya sonlandırabileceğimizi bilir ve kabul edersiniz. Bu belgede tanımlanan şartlar Sözleşme'de tanımlandığı anlamı taşımaktadır.

Yasaklanan Eylemler

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmek üzere Servislere erişemez ve Servisleri kullanamazsınız veya üçüncü tarafların Servislere erişmesine ve Servisleri kullanmasına izin veremezsiniz:

1. yürürlükteki herhangi bir yerel, ulusal veya uluslararası yasa, düzenleme veya kuralı ihlal etmek;
2. gizlilik veya Fikri Mülkiyet Hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla başkalarının haklarını ihlal etmek veya başka bir şekilde gasp etmek;
3. reşit olmayanlara herhangi bir şekilde zarar vermek veya zarar vermeye çalışmak amacıyla herhangi bir eylem gerçekleştirmek, pornografi, yasa dışı kumar, saadet zinciri, ağ

saldırısı, kimlik avı saldırısı veya herhangi bir sisteme, programa veya veriye hasar vermek, bunları el altından ele geçirmek, izniniz olmadan verileri veya Servislerin trafiğini izlemek dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yasa dışı, hukuksuz, ihlal içeren, zarar veren veya sahtekarlık içeren eylemleri gerçekleştirmek, gerçekleştirmeyi teşvik etmek veya bu eylemlere izin vermek;

4. aşağıda "Yasaklanmış İçerik" bölümünde ifade edilenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü hukuksuz, ihlal içeren, rahatsız edici, zararlı içerikleri veya materyalleri aktarmak, sunmak, yüklemek, indirmek, kullanmak veya yeniden kullanmak, yaymak veya dağıtmak;

5. herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının çalışmasını ya da güvenliğini olumsuz olarak etkileyecek şekilde tasarlanmış virüs, solucan, Truva atı, zaman bombaları, tuş vuruşu kaydedicileri, casus yazılımlar, reklam yazılımları veya diğer zararlı programlar veya benzer bilgisayar kodları içeren herhangi bir veriyi aktarmak ve bunları içeren herhangi bir materyali göndermek veya yüklemek;

6. Servislere, donanıma, yazılıma, sistemlere, sitelere veya ağlara erişmek veya saldırmak için yüksek hacimli otomatik unsurlar (robotlar, örümcekler, komut dizinleri veya benzer veri toplama ya da çıkartma yöntemleri dahil) kullanmak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Servislere, donanıma, yazılıma, sistemlere, sitelere veya ağlara saldırmak, müdahalede bulunmak, bunları kesintiye uğratmak veya olumsuz etkilemek;

7. Servislerin, hesapların veya sistemlerin herhangi bir kısmına yetkisiz erişmek veya erişmeye çalışmak;

8. Servislerin veya herhangi bir donanım, yazılım, sistem, site veya ağın güvenliğini ya da bütünlüğünü ihlal etmek veya olumsuz etkilemek;

9. istenmeyen çoklu e-posta veya diğer mesajları, promosyonları, reklamları veya teklifleri ("spam" gibi) dağıtmak, yaymak veya göndermek;

10. aldatıcı şekilde mal veya servis sağlamak ya da yanlış, aldatıcı veya yanlış yönlendirici ifadeler veya beyanlar içeren reklam ve promosyon materyalleri veya farklı materyaller.

Yasaklanmış İçerik

Bu içerik yasakları Servisler ile aktardığınız her türlü trafik için geçerlidir. İçerikleriniz:

1. karalayıcı, müstehcen, rahatsız edici, nefret içerikli veya kışkırtıcı olamaz;

2. şiddeti, cinsel içerikli materyalleri ve ırk, cinsiyet, din, uyruk, engellilik, cinsel eğilim veya yaş ya da başka herhangi bir temele dayanan ayrımcılığı teşvik edemez;

3. herhangi bir Fikri Mülkiyet Hakkını ihlal edemez;

4. yanlış, aldatıcı veya yanlış yönlendirici olamaz;

5. herhangi bir yasa dışı eylemi teşvik edemez, savunamaz, gerçekleştirmez veya gerçekleştirilmesine yardımcı olamaz;

6. üçüncü tarafların gizliliğini tehdit, suistimal, ihlal veya işgal edemez; ya da

7. yayınlanması veya yayınlanacak olmasıyla vatandaşların belirli bir kısmının terör eylemlerinin koordine edilmesi, hazırlanması veya gerçekleştirilmesini doğrudan veya dolaylı olarak teşvik edildiğini veya bu tür eylemlerin gerçekleştirilmesine sebep olma anlamını çıkaracağını düşündüğünüz veya çıkaracağına inandığınız ya da inanmak için makul nedenlere sahip olduğunuz ifadeleri içeremez.

Tarafımızca İzleme ve Yürütme

Bu KEKP'nin ihlal edilmesi veya Servisler ile Sitenin suistimal edilmesi durumlarını inceleme hakkını saklı tutarız ancak bu eylemi gerçekleştirme zorunluluğumuz yoktur. Herhangi bir ihlal veya ihlal şüphesi varsa tarafınıza karşı herhangi bir yükümlülük üstlenmeden (Sözleşme altındaki diğer haklarımıza veya yasal yolları kullanma hakkımıza haleb getirmeden) tamamen kendi takdirimize bağılı olarak aşığıdaki eylemleri gerçekleştirebiliriz. Bu KEKP'ye uyulmaması Sözleşme'nin esastan ihlal edilmesi anlamına gelir.

1. bu KEKP'nin ihlal edilmesini veya Servisleri ya da Siteyi suistimal eylemlerini incelemek;
2. güvenlik tehditleri, sahtekarlık veya diğeryasa dışı, ihlal içeren ya da zararlı eylemleri incelemek ve bunların önlenmesine yardımcı olmak;
3. İçerikleriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla içerikleri veya materyalleri kaldırmak, engellemek, bunlara erişimi durdurmak veya bunları değiştirmek;
4. size uyarıda bulunmak ve düzeltici önlemler almanızı talep etmek;
5. ihlalden doğan tüm masrafların tazminat ile (makul idari ve hukuki maliyetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) geri ödenmesi için tarafınıza karşı yasal kanuni kovuşturma hakkını kullanmak;
6. tarafınıza karşı ek yasal yollara başvurmak;
7. hesabınızı, tarafınıza Servislerin sağlanmasını, Siparişinizi veya Sözleşmenizi derhal askıya almak veya feshetmek; bununla birlikte Servislerin ortamlarında depolanan İçerikleriniz derhal silinebilir;
8. ihlalinizi uygun kolluk kuvveti birimlerine veya uygun üçüncü taraflara bildirmek.

Bu KEKP'nin İhlalinin Bildirilmesi

Bu KEKP'nin ihlal edildiğinden haberdar olmanız durumunda derhal tarafımıza bildireceksiniz ve söz konusu ihlalin durdurulması veya düzeltilmesi için makul yardımı yapacaksınız.

SLA SUNUCU DESTEK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu Hizmet Seviyesi Anlaşması (bu "SLA"), HİZMET SAĞLAYICISI Müşteri Anlaşmanızın ("Müşteri Anlaşması") ayrılmaz bir parçasıdır. Bu SLA'da kullanılan büyük harfli terimler, aksi belirtilmediği sürece Müşteri Anlaşmasında tanımlandığı gibidir. Bu SLA ile Müşteri Anlaşması arasında herhangi bir fark olması durumunda, bu SLA geçerli olacaktır.

HİZMET SAĞLAYICISI bu SLA'nın şartlarını zaman zaman değiştirebilir ve bu SLA satın aldığınız süre boyunca geçerliliğini korur; ancak sürenizi uzatırsanız, değiştirilen SLA geçerli olacaktır. Değiştirilen SLA'yı kabul etmiyorsanız, Hizmetleri kullanmayı bırakabilirsiniz.

SLA Destek Seviye Anlaşması kapsamında, EFE PC BİLİŞİM VE YAZILIM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ (Sunucu Teknik) tarafından barındırılan sunucularınız için Seviye 1, Seviye 2 ve Seviye 3 olarak belirlenmiş teknik destek hizmeti sunulmaktadır.

Bu hizmet sayesinde sunucunuzun kontrolü SUNUCU TEKNİK olacağı için, siz detaylarla ilgilenmeden rahatça işinize odaklanabilirsiniz.

SLA derecelendirilmiş destek hizmeti ile zaman kaybetmeden ve yeni insan kaynağına ihtiyaç duymadan sabit ücretlerle deneyimli ve sertifikalı uzmanların kontrolünde sunucunuzun güvenle barındırılması sağlanmaktadır.

SUNUCU TEKNİK SLA seviyeleri; herhangi bir ek ücret gerekmeksizin müşterinin talep ettiği ve en kritik zamanlarda, her zaman acil müdahale ile tam desteği sağlamaktadır. Gelişmiş SLA seviyelerinde; firmamızda barındırdığınız sunucunuz, günün

her saati düzenli aralıklarla bir ICMP ping bağlantısı ile 7 gün 24 saat izlenmektedir. Destek Hizmetimiz ile ilgili aklınıza takılan tüm sorular için 0216 397 53 96 telefondan müşteri hizmetlerimize ve destek@sunucuteknik.com mail adresinden ulaşabilirsiniz.

Paketlerimizi inceleyerek zaman ve yeterliliğinize göre uygun seçimi yapabilirsiniz.

Cloud Sunucu Yönetimi			
Destek ve Hizmetler	Seviye-1	Seviye-2	Seviye-3
Uzaktan Erişim (VMware vSphere Vcenter)	✓	✓	✓
Sunucu İzleme	x	Ping	(Ping, +3 Servis)
Sunucu Yeniden Kurulum	2/Yıl	4/Yıl	Sınırsız
İşletim Sistemi Şifre Sıfırlama	-	✓	✓
İşletim Sistemi Periyodik Güncelleme	-	✓	✓
İşletim Sistemi & Kontrol Panel Desteği	-	✓	✓
Servis Desteği	-	-	✓
Servis Optimizasyonu	-	-	✓
Yazılımsal Firewall Yönetimi	-	-	✓
Sistem Kaynağı Takibi	-	-	✓
Müşteri Desteği			
Email/Ticket Desteği	24 Saat	24 Saat	24 Saat
Telefon Desteği	8x5x365	16x7x365	24x7x365
Fiyat/Ay	Ücretsiz	ÜCRETLİ	ÜCRETLİ

Uzaktan Erişim

Uzaktan erişim sayesinde (ILO/IPMI/IDRAC) arayüzü ile sunucunuza istediğiniz zaman erişebilir, Power On/Off, Restart ve konsol görüntüleme gibi birçok işlemleri yapabilirsiniz.

Sunucu İzleme

Sunucunuzu 5 dakika aralıklar ile kontrol eden cevap alınamadığında sizi e-posta ile bilgilendiren servisimizdir. Seçtiğiniz paket seviyesine göre, sunucunuzda çalışan +2 serviste izlenebilmektedir.

Sunucu Yeniden Kurulum

Yeniden kurulum hizmeti, gelişmiş panelimiz sayesinde standart destek paketleri kapsamında sunulmaktadır.

İşletim Sistemi Şifre Sıfırlama

Sistem kullanıcı şifrenizi unuttuğunuzda, şifreniz resetlenerek yeni şifre tanımlaması yapılmaktadır.

İşletim Sistemi Periyodik Güncelleme

Sunucu işletim sistemi güncellemeleri, uzman ekibimiz tarafından belirlenen sürelerde ve sözleşmeler kapsamında periyodik olarak kontrol edilip yüklenmektedir.

İşletim Sistemi & Kontrol Panel Desteği

İşletim sistemi ve kontrol panelinde meydana gelebilecek sistemsel problemler üzerine destek verilmektedir.

Servis Desteği

Servis destek paketi kapsamında oluşabilecek problemlere çözüm üretilmektedir.

Servis Optimizasyonu

Sunucu üzerinde çalışan uygulamaların, en yüksek performansın sağlanması için Plesk, cPanel, Direct Admin, Maestro Panel aracılığıyla Apache, IIS vb. servisler üzerinde yapılan düzenlemelerdir.

Yazılımsal Firewall Yönetimi

Windows ile birlikte gelen Firewall yazılımı ve Linux işletim sistemi üzerine kurulan cPanel ve Plesk kontrol panelleriyle sunulan Firewall yazılımı kullanılarak, gelecek talepler doğrultusunda ip ve port bazlı engelleme/izin işlemleri yapılmaktadır.

Sistem Kaynağı Takibi

Sunucu kaynak kullanımınız, 7 gün 24 saat izlenmekte olup aşırı kaynak kullanımında tarafınıza bilgi verilmektedir.

Donanım Değişimi

Fiziksel sunucu hizmetinde yaşanabilecek herhangi bir donanım arızası, destek paket kapsamındaki zaman aralığı içerisinde tarafımızdan ücretsiz sağlanmaktadır.

E-mail / Ticket Desteği

Destek paketi seviyesi kapsamında tarafımıza gönderdiğiniz taleplerin cevaplanma süresini belirtmektedir.

Telefon Desteği Destek paketi seviyesi kapsamında telefon ile destek alabileceğiniz saat aralığını belirtmektedir.

Notlar :

- Fiyatlarımız aylık-sunucu hizmet bedeli olarak belirlenmiştir.
- Cloud Sunucu hizmetlerimizde ücretsiz olarak servis dahilinde **yedekleme sunulmamaktadır**, ayrıca satın alınması gerekmektedir. (Backup için ayrıca fiyat isteyiniz.)
- Cloud sunucu hizmetlerinde yedekleme hizmeti disk boyutunuza göre hesaplanarak fiyatlandırılmakta, satış aşamasında veya daha sonra alınabilmektedir.
- Servis desteği hizmeti çerçevesinde uygulamalarınıza ait ve/veya kodlama/veritabanı ile ilgili destek sunulmamaktadır.
- Bu sözleşmede muhtasar olarak mücmel sunulan SLA'nın ayrıntılı maddeleri www.sunucuteknik.com/sla adresinde yayınlanmakta ve güncellenmektedir.

4. Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler

4 Aşağıdaki aktivitelerin HİZMET SAĞLAYICI servislerini kullanarak gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. HİZMET SAĞLAYICI'nın içeriği denetleme sorumluluğu bulunmamakla birlikte, bu aktiviteleri gerçekleştirildiğinin tespiti halinde kullanıcılara ait servisleri durdurma, kısıtlama veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

4.1: Yasak aktiviteler, aşağıda sayılanlar da dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere kanunen suç sayılan her türlü eylem ve davranışı kapsar.

4.2 Spam gönderimi

Spam alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile gönderimidir. Spam gönderimi, HİZMET SAĞLAYICI'nın ticari itibarını ve güvenilirliğini zedelediği gibi aynı zamanda sistemlerinin aşırı yüklenmelere maruz kalmasına ve müşterilere sağlanan servislerin kalitesinin düşmesine neden olabilecektir.

HİZMET SAĞLAYICI'dan ilgili servisleri alanlar Spam gönderimi yapamazlar, sistemlerini Spam gönderimini kolaylaştıracak şekilde korumasız ve 3. Kişi/kurumların kullanımına açık şekilde çalıştıramazlar.

4.3 Fikir ve Sanat Eserlerine, Özel Hayat ve Şahıs Haklarına Yönelik Suçlar

Kişi veya kurumlara ait fikri ve sınai haklara karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkında Yasa" ve ilgili diğer mevzuat kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile özel hayatın gizliliği ve şahıs haklarına yönelik suçlar bu kapsamdadır

4.4 Phishing Saldırıları

Phising kullanıcıların sahte internet sayfaları ve elektronik posta yoluyla kandırılarak kullanıcılara ilişkin kimlik bilgileri, kredi kartı bilgileri, banka hesap numaralarından bu hesaba ait internet şifresine kadar bir çok özel bilginin ele geçirilmesidir.

4.5 Diğer Bilgisayar ve Ağlara Yasa Dışı Yollarla veya Yetkisiz Erişim

Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz ya da yasa dışı yollarla erişmeye çalışmak (hacking) ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz olarak ulaşmayı sağlayacak diğer aktiviteler (port scan, stealth scan vb.)tır.

4.6 Virüs, Kurtçuk, Truva Atı vb. Zarar Verici Datığım İle İlgili Aktiviteler

İnternet virüsleri, truva atı gönderimi veya pingping, flooding, mailbombing gibi diğer kullanıcıların HİZMET SAĞLAYICI ağını veya buna bağlı diğer ağ, system, servis veya cihazı kullanmalarında aksamaya neden olabilecek aktiviteler.

4.7 Paylaşımlı Sunucularda Aşırı Kaynak Kullanımı: Hosting, sunucu servisleri

kapsamında HİZMET SAĞLAYICI'nın paylaşımlı donanımsal platformlar üzerinden verilen servisleri bulunmaktadır. Bu servis kapsamında yayında olan bir web sitesinin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı, e-mail hosting servisi kapsamında kullanılan e-mail adreslerinden yoğun e-mail gönderimi ve/veya alımı yapılması, paylaşımlı hosting servisi kapsamında kullanılan sanal sunucunun aşırı işlemci kullanması veya aşırı trafik yaratması durumlarında, aynı donanımsal platform üzerinden servis alan müşterilerin servislerinin olumsuz etkilenmemesi için HİZMET SAĞLAYICI önceden bilgilendirme yapmaksızın kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

5. Kullanımına İzin Verilmeyen İçerikler

Aşağıda sıralanan sitelerin / içeriklerin, sunucuların sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir.

5.1: 5651 No'lu i-nternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi- ve bu yayınlar yoluyla i-şlenen suçlarla mücadele edi-lmesi- hakkında kanuna uygun olmayan içerikler

5.2: Toplist Siteleri/sunucuları

5.3: IRC Scriptleri / Botlar

5.4: IRCD (IRC Sunucuları)

5.5: Proxy Scriptleri / Anonimleştiriciler

5.6: Phishing/oltalama ya sebebiyet verebilecek içerikler

5.7: Resim Scriptleri (Photobucket veya Tinypic gibi)

5.8: Otomatik Sörf / PTC / PTS / PPC Siteleri/sunucuları

5.9: IP Tarayıcılar/sunucular

5.10: Bruteforce Programları / Scriptleri / Uygulamaları

5.11: E-Posta Bombalayıcılar / Spam Scriptleri

5.12: Banner Dönüşüm Ağları (Ticari banner dönüşüm siteleri)

5.13: Dosya Yükleme / Mirror Scriptleri (Rapidshare, Hotfile gibi)

5.14: Ticari Ses / Radyo yayını yapan siteler

5.15: Haciz / Banka borç senetleri

5.16: Yüksek faiz programları (HYIP) veya ilişkili siteler

5.17: Yatırım siteleri (FOREX, E-altın borsası, İkinci Hayat/Linden Borsası, Ponzi, MLM / Saadet Zinciri)

5.18: Karta para yükleme siteleri

5.19: Devlet tarafından kontrol edilen maddelerin satışı için gerekli izinlerin bulunmaması

5.20: Yüksek faizli bankacılık programları

5.21: Loto / Kumar Siteleri

5.22: MUDs / RPGs / PBBGs

5.23: Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar

5.24: Yasadışı aktiviteleri teşvik eden siteler

5.25: Warez / korsan / yasa dışı içerikleri dağıtan veya bağlantı veren forumlar veya diğer internet siteleri

5.26: Banka borç senetleri ve bu senetlerin takas programları

5.27: Sahte Siteler (aa419.org & escrow-fraud.com adreslerinde belirtilenler dahil ancak kısıtlamayan şekilde)

5.28: Mailer Pro vb. e-posta marketing / gönderim siteleri

5.29: Butona tıklayarak mail gönderme yazılımları

5.30: Canlı spor müsabakalarının yayınlanması (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vb.)

5.31: Otomatik arkadaşa gönder yazılımları

5.32: Anonim veya toplu SMS gönderme uygulamaları

5.33: Bitcoin vb. madencileri, takas, değişim, ticareti ile ilgili siteler

5.34: PayDay Borç siteleri (PayDay borçları veya borç ortaklıkları ile ilgili programlar)

5.35: Bütün pornografik yayınlar

5.36: Herhangi bir web hosting ya da reseller hesabında 15 dakikadan kısa süreli cron job çalıştırılması yasaktır.

6- Sözleşmenin Geçerliliği ve Aykırılık Feshi

6.1: Müşterinin mail/web online başvurusu esnasında onayladığı bu sözleşmede zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, web sitesinde yayımlanarak ve/veya e-mail yolu ile müşteriye bildirilecektir. Müşteri, HİZMET SAĞLAYICI'NIN servislerini kullanmaya devam ederek, değişen sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

6.2: Müşteri, sözleşmeyi alınan hizmetin sitede veya mailde belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda bildirmesi yolu ile ya da müşteri kontrol paneli üzerinden iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

6.3: Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme, HİZMET SAĞLAYICI tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak fesh edilebilecektir:

- HİZMET SAĞLAYICI'NIN yazılı mutabakatı alınmadan müşterinin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi
- Müşteri aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil etmesi
- Müşteri'nin SÖZLEŞMEDE öngörüldüğü üzere, HİZMET SAĞLAYICI tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi
- Müşterinin bu sözleşmede veya "genel hizmet şartlarında" belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, HİZMET SAĞLAYICI, müşteriye sağlanan hizmetleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

7- Ücretin Ödenmesinde Temerrüte Düşülmesi

7.1: Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık fatura tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda HİZMET SAĞLAYICI Ceza uygulamaz ama dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme cezası talep edebilir. Müşteri bu gecikme cezasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

7.2: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan her tür alacak için HİZMET SAĞLAYICI'nın dava ya da icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme cezası, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.3: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir için başvurması halinde HİZMET SAĞLAYICI'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiğinde bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.4: Müşteri, ödemesini uyarılara rağmen 5 (beş) gün içerisinde yapmaz ise HİZMET SAĞLAYICI hizmeti askıya alma hakkını kendinde saklı tutar. HİZMET SAĞLAYICI, ödemesi yapılmamış, iptal edilmiş ve silinmiş hizmetlerden sorumlu tutulamaz.

7.5: Ek olarak, fiziksel ve sanal sunucu kiralama servislerinde; hizmet bitiş tarihini takip eden 2 (iki) takvim günü içerisinde hizmet yenileme bedellerine ilişkin ödemenin yapılmaması ve/veya tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda, ilgili servisler duraklatılır. Hizmet bitiş tarihini takip eden 10 (on) gün içerisinde hizmet yenileme bedellerine ilişkin ödemenin yapılmaması ve/veya tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda da ilgili hizmete ilişkin tüm veriler güvenlik gereği silinerek hizmet otomatik olarak kapatılır, iptal edilir. İptal edilen hizmetlerde veri kaybından dolayı HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.

8- Askıya Alınma

8.1: Ödeme konusunda problem yaşanması durumunda HİZMET SAĞLAYICI, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü durdurma hakkını saklı tutar.

8.2: Sunucular üzerinden toplu mail gönderimi kesinlikle yasaktır. SPAM olarak adlandırılan reklam mail gönderimi tespit edildiği anda işlem durdurulur ve hizmet geçici olarak askıya alınır.

8.3: Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. Okuma ve yazma izninden ve benzeri izinlerden kaynaklanabilecek ya da yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir şekilde şirketimiz sorumlu değildir.

8.4: Diğer tüm kullanım şartları "genel hükümler" sözleşmesinde detaylı olarak belirtilmiştir.

MADDE 9 - SIR SAKLAMA ve GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

9.1 MÜŞTERİ, iş bu sözleşme kapsamında HİZMET SAĞLAYICI ile kurduğu ticari ilişki nedeniyle kendisine verilen/iletilen bilgilerle, başta ürün, hizmet fiyatları ile müşteri bilgileri olmak üzere, bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın gerek yazılı gerekse elektronik ortamda HİZMET SAĞLAYICI hakkında öğrendiği tüm bilgileri ve iş bu sözleşmedeki finansal hükümleri gizli bilgi ve ticari sır olarak kabul edeceğini, bu bilgileri hiçbir gerekçe ile ifşa

etmeyeceğini ve üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını, iş bu maddeye aykırı hareket etmesi halinde cezai şart ödeyeceğini ve HİZMET SAĞLAYICI'nın bu nedenle uğrayacağı tüm zararları karşılayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

9.2 HİZMET SAĞLAYICI, iş bu sözleşme kapsamında öğrendiği MÜŞTERİ'nin ticari ve teknolojik sırlarını gizli bilgi olarak kabul ederek en iyi şekilde koruyacağını ve yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş olan bir mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklaması zorunlu olmadığı sürece ifşa etmeyeceğini ve üçüncü kişilerle paylaşmayacağını taahhüt eder.

9.3 Taraflar, gizli bilgiyi yalnızca verilmiş amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olarak kullanacak ve ilgili tarafın yazılı izni olmaksızın gizli bilgileri hiçbir gerekçe ile kısmen veya tamamen gerçek veya tüzel üçüncü şahısların bilgisine sunmayacak veya herhangi bir şekilde ifşa etmeyecektir. Taraflar, gizli bilgiyi ancak zorunlu hallerde ve iş gereği bu gizli bilgiyi öğrenmesi gereken personeline ve iş bu sözleşme kapsamında iş birliği yapılan üçüncü kişilere verebilecek ancak bu bilginin gizli olduğu konusunda personelini ve üçüncü kişileri uyaracak ve gizli bilginin korunması için gerekli her türlü önlemi alacaklardır.

9.4 HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'nin hizmetleri kapsamında barındırdığı bilgi, dosya vb. dokümanları yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş olan bir mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklaması zorunlu olduğu durumlarda üçüncü kişi ya da kurumlarla paylaşabilir. Bu durumdan dolayı MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

9.5 HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'ye verdiği hizmetleri yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş olan bir mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklaması zorunlu olduğu durumlarda MÜŞTERİ'ye yazılı bir bildirim yapmadan inceleme altına alabilir, sonuç olarak elde ettiği bilgileri üçüncü kişi ya da kurumlarla paylaşabilir. Bu durumdan dolayı MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKAMIZ :

9.6 Güvenliğimiz. Bu Sözleşme'deki Bölüm 9'A hâle getirmeksizin, Servisler ortamında depolanan İçeriğimizin güvenliğini ve gizliliğini korumanıza yardımcı olmak üzere tasarlanmış uygun idari, fiziksel ve teknik önlemleri almayı sürdüreceğiz. Servisleri sağlamak veya geçerli yasa ve yönetmeliklere uymak ya da mahkeme veya devletin, düzenleyici veya diğer yetkili makamların bağlayıcı emrine uymak üzere gerekli olmadıkça İçeriğinize erişmeyeceğiz veya İçeriğinizi kullanmayacağız.

9.7 Veri Gizliliği. Servisin sağlanmasının bir parçası olarak bize sağlanan kişisel verileri korumak için, kişisel verileri abone olunan Servisler ve www.sunucuteknik.com adresinde bulunan diğer ilgili faaliyetler için geçerli olduğu şekilde işleriz. İçeriğimizin depolanacağı veri merkezi bölgesini belirtebilirsiniz. İçeriğinizi, (a) geçerli yasalara ve düzenlemelere ya da mahkeme veya devletin düzenleyici veya diğer yetkili makamın bağlayıcı emrine uymak; veya (b) faturalama, idari veya teknik servisler sağlamak veya bir güvenlik olayını veya bu Sözleşme'nin ihlalini araştırma amacı dışında İçeriğinizi onayınız olmadan tarafınızdan seçilen veri merkezi bölgesinden taşımayacağız. Belirli verileri Servisleri kullandığınız veri merkezi bölgesinde ve operasyon, destek ve soruşturma sistemlerimizi ve personelimizi sürdürdüğümüz bölgelerde işleyebiliriz.

9.8 Güvenliğiniz. İçeriğinizde bulunan virüsler, Truva atları, solucanlar veya diğer zararlı programlama rutinleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İçeriğinizden kaynaklanan veya İçeriğinizle ilgili güvenlik açıklarının ve bu tür güvenlik açıklarının sonuçlarının sorumluluğu size aittir.

10. Ücretler ve Ödeme Politikamız

10.1 Servis Ücretleri. Bu Sözleşme kapsamında, geçerli yerel yasalar, yönetmelikler veya geçerli çifte vergilendirme anlaşmaları ile düzenlemeleri dışında, tarafınızdan bize yapılacak ödemeler herhangi bir vergi, kesinti, mahsup veya başka bir karşı talep olmaksızın gerçekleştirilecektir. Abone olduğunuz veya kullandığınız Servisler için geçerli ücretler, Web Sitemizde veya ilgili Sipariş Formunda belirtilen fatura ve kurallar doğrultusunda ödenecektir. Fiyatlandırma, ödeme yöntemleri ve kurallarında değişiklik yapma hakkını 7 gün öncesinden bildirimde bulunarak saklı tutuyoruz. Güncel fiyatlandırma bilgilerine şu adresten ulaşabilirsiniz : www.sıunucuteknik.com Servis ücretleri anlaşmaya göre aylık veya yıllık olarak faturalandırılacak ve tahsil edilecektir. Her ay veya yıl fatura düzenlenecektir. Faturada belirtilen para biriminde ve vade tarihine uygun olarak ödeme yapmayı kabul etmekteyiz. Faturada belirtilen döviz kuru, faturada kullanılan dövizle aynı olacaktır. Dolandırıcılık faaliyetleri veya ödeme yükümlülüklerinizi ihlal etme olasılığına dair makul bir inancımız olduğunda, ödeme sıklığınız, ödeme yönteminiz, tüketim kotanız veya geri ödeme süreniz üzerinde değişiklik yapma hakkını kabul etmekteyiz.

10.2 Vergiler. Servis ücretlerine, geçerli yasalara ve yönetmeliklere uygun olarak tahsil edilecek KDV, satış vergisi, stopaj vergisi gibi benzer veya ilişkili vergiler dahil değildir. Geçerli çifte vergilendirme anlaşmaları ve düzenlemeleri doğrultusunda, bu Sözleşme ile ilgili işlemler sırasında veya bu işlemlerle bağlantılı olarak, siz ve biz, her iki tarafça ödenecek tüm vergileri, harçları (ve tüm cezaları, faizleri ve diğer ilaveleri) beyan edip ödeyeceğiz. Eğer yasal düzenlemeler gereği başka vergilerin (stopaj vergisi dahil) tahsil edilmesi gerekiyorsa, Servisler için alınacak toplam tutarın vergi gerekmiyormuş gibi alınmasını sağlamak adına ek ödemeler yapmanız gerekebilir. Yukarıda belirtilen vergi yükümlülüklerine zamanında uymamak veya ihmal etmekten kaynaklanan her türlü ek vergi, ceza veya faiz sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

Yukarıda belirtilen vergi yükümlülüklerini geciktirmeniz, ihmal etmeniz veya sunduğumuz servislerden doğan vergi sorumluluklarımızı belirlemek için gerekli bilgilerin (mukim vergi mükellefi olduğunuz ülkeye dair bilgiler dahil) yanlış veya eksik verilmesi durumunda, ortaya çıkan ek vergiler, ücretler veya yükümlülükler ile bunlara bağlı her türlü faiz, ceza gibi ek maliyetlerin yalnızca sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul edersiniz.

Bu Sözleşme'nin imzalanmasının ardından, Sözleşme'nin uygulanması sırasında veya geçmişe dönük olarak mevcut vergilerin oranında bir artış veya azalma olması, yeni bir verginin eklenmesi veya mevcut bir verginin kaldırılması durumlarında (genel olarak "Vergi Değişiklikleri" olarak anılacaktır), bu değişiklikleri göz önünde bulundurarak tarafımıza yapılması gereken ödemeleri, Vergi Değişiklikleri'nin mali kayıplar yaratmaması için düzenleme hakkını saklı tutarız.

11. Beyanlar ve Garantiler

11.1 Karşılıklı Beyanlar. Taraflardan her biri bu Sözleşme'yi geçerli bir şekilde imzaladığını ve bunu yapmaya yasal vekaleti ve yetkisi olduğunu beyan eder.

11.2 Beyanlarınız ve Garantileriniz. (a) Bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerinizle ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyacağınızı; (b) Servisleri kullanımınızla bağlantılı olarak Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'na uyacağınızı; ve (c) Servisleri kullanımınızın,

herhangi bir üçüncü tarafın Fikri Mülkiyet Haklarını veya diğer haklarını ihlal etmeyeceğini beyan, garanti ve taahhüt edersiniz.

11.3 Kısıtlı Garantimiz. Servislerimiz süresince, Servisleri SLA'nın şartlarını karşılamak için ticari olarak makul özen ve beceriyi kullanarak gerçekleştireceğimizi garanti ederiz. Bu garantinin ihlali ile ilgili münhasır çözüm yollarınız SLA'da belirtilmiştir. (a) İçeriğiniz veya Üçüncü Taraf İçeriği ya da tarafımızca sağlanmayan ürünler ve/veya servislerden kaynaklanan Servislerle ilgili sorunlardan (b) Servislerin yanlış kullanımından veya değiştirilmesinden veya Servislerin bu Sözleşme'nin şartlarına ve koşullarına, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan herhangi bir sorundan sorumlu değiliz. Önizleme Servisleri ve deneme Servisleri, herhangi bir garantisi olmadan "olduğu gibi" ve "kullanılabilir olarak" sağlanır.

11.4 FERAGATNAME. (a) SERVİSLERİN HATASIZ VEYA KESİNTİSİZ ÇALIŞACAĞINI; (b) TÜM ARIZALARI VEYA HATALARI DÜZELTECEĞİMİZİ YA DA ÜÇÜNCÜ TARAF NEDENİYLE YAŞANAN AKSAMALARI VEYA SERVİSLERLE BAĞLANTILI OLARAK YETKİSİZ ÜÇÜNCÜ TARAF ERİŞİMİNİ ÖNLEYECEĞİMİZİ; veya (c) SERVİSLERİN İÇERİĞİNİZLE YA DA DİĞER DONANIM, YAZILIM SİSTEMLER, SERVİSLER VEYA BİZİM TARAFIMIZDAN SAĞLANMAYAN VERİLERLE BİRLİKTE ÇALIŞACAĞINI GARANTİ ETMİYORUZ. HER DURUMDA YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE VE BURADA AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, AÇIK VEYA ZİMNİ, YASAL VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE TÜM GARANTİLERİ, BEYANLARI, ŞARTLARI, KOŞULLARI VEYA DİĞER TÜM TAAHHÜTLERİ DAHİL ANCAK SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TİCARETE ELVERİŞLİLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, İHLAL ETMEME VEYA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ TÜM GARANTİLERİ, BEYANLARI, ŞARTLARI, KOŞULLARI YA DA DİĞER TÜM TAAHHÜTLERİ HARIÇ TUTARIZ VE BUNLARI AÇIKÇA REDDEDERİZ.

12. Mülkiyet Hakları ve Kısıtlamalar

12.1 İçeriğiniz. İçeriğinizin ve İçeriğinize ilişkin Fikri Mülkiyet Haklarına Siz ve/veya lisans verenlerinizin mülkiyetindedir. Servisleri bu Sözleşme'ye uygun olarak işletmek ve sağlamak için bize İçeriğinizi barındırma, işleme ve/veya iletme hakkını veriyorsunuz.

12.2 Servis Teklifleri. Servislerdeki ve Servislere ilişkin, bunlardan türetilen çalışmaları ve bu Sözleşme kapsamında bizim adımıza veya bizim tarafımızdan geliştirilen veya teslim edilen her şeyin tüm mülkiyeti, Fikri Mülkiyet Hakları, unvanları ve menfaatleri (temel tüm yazılım programları ve tüm bölümleri, çoğaltmaları ve modifikasyonları dahil) bize ve/veya lisans verenlerimize aittir. Burada açıkça belirtilmedikçe, bu Sözleşme'deki hiçbir şey sizin Servislerde ve Servislerle ilgili herhangi bir hak ve unvan verecek şekilde ve çıkar sağlayacak şekilde yorumlanamaz.

12.3 Kısıtlamalar. Siz veya Son Kullanıcılar ve diğerleri (a) Servisleri modifiye edemez, değiştiremez veya Servislerden türemiş çalışmalar yapamazsınız (b) Servislerin herhangi bir bölümünü parçalarına ayıramaz, kaynak koda dönüştüremez, tersine mühendislik yapamaz, yeniden üretmez veya Servislere dahil olan herhangi bir yazılımın kaynak kodunu üretmek için başka bir prosedür uygulayamaz (c) bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe veya Taraflarca yazılı olarak anlaşmaya varılmadıkça Servisi dağıtamaz, yeniden satamaz, alt lisans veremez, aktaramaz veya atayamaz ve (d) (i) rakip ürün veya servis oluşturmak, (ii) Servislerin herhangi bir özelliğini, işlevini ve çizimlerini kopyalamak ya da (iii) Servislere ilişkin herhangi bir kıyaslama, güvenlik testi veya performans testi yapmak veya açıklamak için Servislere erişemez ve bunların Son Kullanıcılar ve diğerleri tarafından yapılmasına neden olamaz veya Son Kullanıcı ve diğerlerinin bunları yapmalarına izin veremezsiniz.

12.4 Geri Bildirim ve Öneriler. Servislerin işletilmesiyle bağlantılı olarak siz veya herhangi bir Son Kullanıcı tarafından bize veya İştirakimize herhangi bir geri bildirim, öneri, istek veya tavsiye sunulursa ("Müşteri Önerisi") bizim ve İştiraklerimizin Müşteri Önerilerini herhangi bir kısıtlama olmaksızın yeni özellikler geliştirmek için veya Servislerin performansını, işlevselliğini veya güvenliğini iyileştirmek için Servislerimiz için Müşteri Önerilerini kullanma ve dahil etmek için her türlü hak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Müşteri Önerileri kullanma yetkimiz olduğunu ve tüm mülkiyetin, Fikri Mülkiyet Haklarının, unvanların ve çıkarların bize ait olduğunu kabul eder ve onaylarsınız.

13. Tazminat

13.1 Bizim tarafımızdan tazminat. Bir üçüncü taraf, size karşı bizim tarafımızdan sağlanan ve sizin tarafınızdan kullanılan Servislerin üçüncü tarafın Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal ettiği iddiasında bulunursa (a) bu tür bir iddiayı yazılı olarak derhal bize bildirmeniz, (b) iddianın savunulması ve uzlaşma müzakeresinin kontrolünü tamamen bize vermeniz ve (c) karşı savunma ve iddia konusunda uzlaşmaya varmamız için tüm makul bilgileri, yetkiyi ve desteği sağlamanız koşuluyla masrafı bize ait olmak üzere sizi iddiaya karşı savunur ve nihai olarak mahkeme tarafından ihlal iddiasında bulunan üçüncü tarafa veya tarafımızca kabul edilen anlaşmaya hükmedilen zararlardan, masraflardan ve giderlerden sizi tazmin ederiz. Kendi takdirimize bağlı olarak (a) Servisleri, işlevselliğini önemli ölçüde korurken ihlal etmeyecek şekilde değiştirebiliriz; (b) sürekli kullanıma izin vermek için bir lisans alabiliriz; veya (c) önceden yazılı bildirimde bulunarak Servislerin sağlanmasını feshedebilir ve kullanılmayan Servisler için önceden ödenen ücretleri iade edebiliriz. Yukarıda belirtilenlere bağlı olmaksızın, (a) iddianın Servislerin veya Servislerin herhangi bir bölümünün tarafımızca sağlanmayan yazılım, donanım veya içerikle kullanılması veya birleştirilmesinden kaynaklanıyorsa; (b) iddia Sizin İçeriğiniz, Üçüncü Taraf İçeriği ya da bu Sözleşme'nin ihlalinden kaynaklanıyorsa, (c) Servisleri değiştirirseniz veya size bildirilebilecek Servis Şartlarında ve diğer belgelerde belirtilen kullanım kapsamı dışında kullanırsanız (veya Servisleri size sağlanan talimatlarımıza aykırı bir şekilde kullanırsanız), (d) iddia bizim tarafımızdan gerçekleştirilmeyen Servislerde veya temel yazılımda yapılan modifikasyondan kaynaklanıyorsa, (e) iddia, endüstri standardının veya protokolünün gerekli bir şekilde uygulanmasından veya geçerli yasa ve düzenlemeye uygunluktan kaynaklanıyorsa, (f) üçüncü tarafın iddiası nedeniyle kullanmayı durdurmanız konusunda bilgilendirilmenize rağmen Servisleri kullanmaya devam ediyorsanız ya da (g) ihlal iddiası değiştirilmemiş güncel sürüm kullanarak veya tarafımızdan sağlanan önerilerin uygulanmasıyla önlenbiliyorsa Servislerin güncellenen sürüme yükseltilmesinde iş birliği yapmamanız veya bizden gelen tavsiyeleri uygulamamanız halinde sizi tazmin etmeyiz.

13.2 Sizin tarafınızdan tazminat. Bir üçüncü taraf, bize karşı (a) bu Sözleşme veya Servislerimizle İçeriğinizin birlikteliği ile bağlantılı olarak İçeriğinizin veya İçerik kullanımınızın üçüncü tarafın Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal ettiği (b) Servisleri kanunlara aykırı şekilde veya ihlal edecek şekilde ya da bu Sözleşme'ye aykırı şekilde kullandığınız ya da kullanıyor olduğunuz iddiasında bulunursa (a) bu tür bir iddiayı yazılı olarak derhal bize bildirmemiz, (b) iddianın savunulması ve uzlaşma müzakeresinin kontrolünü tamamen size vermemiz ve (c) karşı savunma ve iddia konusunda uzlaşmaya varmanız için tüm makul bilgileri, yetkiyi ve desteği sağlamamız koşuluyla masrafı size ait olmak üzere bizi iddiaya karşı savunur ve nihai olarak mahkeme tarafından ihlal iddiasında bulunan üçüncü tarafa veya tarafınızca kabul edilen anlaşmaya hükmedilen zararlardan, masraflardan ve giderlerden bizi tazmin edersiniz. Kendi takdirimize bağlı olarak Servislerin, bu Sözleşme'nin veya geçerli Sipariş Formunun sağlanmasını, ödenen herhangi bir ücret iadesi olmaksızın askıya alabilir veya bunları feshedebiliriz. Bu tür bir iddia, doğrudan bu Sözleşme'yi ihlal etmemizden kaynaklanıyorsa, bizi tazmin etmezsiniz.

13.3 Münhasır öz m Yolu. Bu Tazminat bölümü, Taraflarla ilgili herhangi bir ihlal iddiası için münhasır çözüm yolunu sağlar.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

14.1 SORUMLULUğUN SINIRLANDIRILMASI. YASALARA AYKIRI OLMAYACAK ŞEKİLDE VE YASALARIN İZİN VERDİğİ ÖLÇÜDE BİZİM VEYA İŞTİRAKLERİMİZ TARAFINDAN ANLAŐMA, YANLIŞ ANLAŐILMA (HAKSIZ VEYA MEŐRU OLSUN YA DA OLMASIN), HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL) VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN İHLALİ VEYA DİğER ŞEKİLLERDE BU SÖZLEŞME'DEN VEYA BU SÖZLEŞME'YLE BAğLANTILI ŞEKİLDE ÖRTAYA ÇIKAN KAYIP, HASAR, CEZA, YÜKÜMLÜLÜK, BORÇ, YARGILAMA, MASRAF, ÇIKIŐ VEYA HER MAHİYET VE TÜRDE MASRAFLA İLGİLİ MAKSİMUM TUTAR YÜKÜMLÜLÜğÜMÜZ, BU TÜR BİR YÜKÜMLÜLÜğE SEBEP OLAN OLAYDAN HEMEN ÖNCEKİ ON İKİ (12) AY BOYUNCA BU İDDİALARA SEBEP OLAN BU SERVİSLER İÇİN SİZİN TARAFINIZDAN ÖDENEN TOPLAM TUTARDAN FAZLA OLAMAZ.

14.2 SORUMLULUğUN REDDİ. HİÇBİR DURUMDA HİÇBİR TARAF YA DA İŞTİRAKLERİ DİğER TARAF KARAŐI, BİR TARAF VEYA İŞTİRAKLERİ DİğER TARAF TARAFINDAN BU TÜR HASAR VEYA KAYIPLARIN MEYDANA GELME OLASILIğI BİLDİRİLMİŐ YA DA DİğER TARAF BUNLARI BİLİYOR OLSA BİLE BU ANLAŐMADAN KAYNAKLANAN VEYA BU ANLAŐMAYLA BAğLANTILI OLAN DOLAYLI VEYA BAğLI KAYIPLAR VE HASARLARDAN YA DA GELİR, KAR, FIRSAT, MÜŐTERİLER, İYİ NİYETE ZARAR, İTİBAR, VERİ VEYA VERİ KULLANIMI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR KAYIPTAN SORUMLU TUTULMAYACAKTIR.

15. Gizlilik

15.1 Gizli Bilgilerin Tanımı. "Gizli Bilgiler", bir Tarafın ("Açıklama Yapan Taraf") diğer Tarafa ("Açıklanan Taraf") bu Sözleşme ile ilgili işlemleri sırasında, bu Sözleşme tarihinden önce veya sonra, herhangi bir ortamda veya biçimde (yazılı, sözlü, görsel veya elektronik dahil), "gizli" olarak işaretlenmiŐ veya tanımlanmiŐ olsun olmasın ya da Açıklama Yapan Taraf (veya İŐtiraklerinden herhangi biriyle) alıŐanları, görevlileri, müŐterileri veya tedarikçileri ile ilişki bilgilerin niteliği ve açıklamanın koşulları dikkate alındığında gizli olduğu makul olarak anlaŐılması gereken açıkladığı tüm bilgiler anlamına gelir. Gizli bilgilere Şu bilgiler dahil değildir: (a) diğer Tarafın herhangi bir eylemi veya ihmali olmaksızın kamuoyu tarafından genel olarak bilinen veya bilinir hale gelen bilgiler; (b) Açıklama Yapan Tarafın mecbur olduğu gizlilik yükümlülüklerini ihlal etmeksizin açıklamadan önce diğer Tarafın yasal mülkiyetindeki bilgiler; (c) kendisinin bu bilgiyle ilgili herhangi bir gizlilik yükümlülüğü altında olmayan üçüncü bir tarafça herhangi bir gizlilik yükümlülüğü olmaksızın diğer Tarafa yasal olarak açıklanan bilgiler; veya (d) diğer Taraf tarafından bağımsız olarak geliŐtirilmiŐ olan bilgiler.

15.2 Gizli Bilgilerin Korunması. Her iki taraf da diğer Tarafın Gizli Bilgilerini bu Sözleşme'nin süresi boyunca ve bundan sonraki beş yıl boyunca gizli tutmayı kabul eder. Her iki taraf da diğer Tarafın Gizli Bilgilerini, diğer Tarafın önceden yazılı izni olmaksızın veya bu Bölüm 7 uyarınca herhangi bir kişiye açıklamaz. Her iki taraf da diğer Tarafın Gizli Bilgilerini korumak için uygun önlemleri almayı kabul eder, ayrıca bu önlemler hiçbir durumda kendi gizli bilgilerini korumak için gösterdiği özenden daha az olamaz.

15.3 İzin verilen açıklama. Açıklayan Taraf, Gizli Bilgileri yalnızca, bilmesi gereken ve burada belirtilen koruma derecesinden daha az katı olmayan gizlilik yükümlülüklerine tabi olan çalışanlarına, memurlarına, acentelerine veya alt yüklenicilerine açıklayabilir. Her iki taraf da, diğer Tarafça aksi şekilde yetkilendirilmediği sürece, diğer Tarafın Gizli Bilgilerini yalnızca bu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanabilir. Aksine herhangi bir hükme bakılmaksızın, her iki taraf da diğer Tarafın Gizli Bilgilerini yasal bir takibatta ya da kanunların ve düzenleyici gerekliliklerin gerektirdiği şekilde açıklayabilir.

16. Mücbir Sebep

Taraflardan hiçbiri, doğal afetler (deprem, fırtına veya diğer doğal afetler dahil), salgın, pandemi, karantina, terörist faaliyetler, savaş veya savaşla tehdit eden eylemler, sivil itaatsizlik veya ayaklanma, elektrik, İnternet veya telekomünikasyon bağlantısı kesintisi, blokaj, yaptırım, ambargo, yangın, sel, patlama veya kötü niyetle verilen zarar ya da tesis veya ekipmanın çalışmaması ya da herhangi bir kanun, kararname, kural, düzenleme, yönerge veya endüstri standardı değişikliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere makul kontrolü dışındaki eylemler, olaylar, ihmaller veya kazaların neden olduğu bu Sözleşme'nin ifasıyla ilgili gecikme veya başarısızlıklardan sorumlu olmayacaktır. Her iki Taraf da bir mücbir sebebin etkisini azaltmak üzere elinden gelen çabayı gösterecektir. Bu tür bir olayın 60 günden fazla sürmesi halinde, Taraflardan herhangi biri, yazılı bildirimde bulunarak yerine getirilmeyen Servisleri ve etkilenen siparişleri iptal edebilir. Bu bölüm, buradaki ödeme yükümlülüklerinizi mazur göstermez.

17. UYGULANABİLİR KANUN VE YARGI YETKİ ALANI

17.1 Bu Sözleşme ve bu Sözleşme'den veya bu Sözleşme'nin konusu veya oluşumundan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık veya iddia (sözleşme dışı yükümlülüklerle ilgili herhangi bir anlaşmazlık veya iddia dahil), Uygulanabilir Kanuna göre yönetilecek ve yorumlanacaktır.

17.2 Taraflar, bu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlığı, İlgili Mahkemenin münhasır yargı yetkisine (sözleşme dışı yükümlülüklerle ilgili herhangi bir anlaşmazlık veya iddia dahil) sunmayı gayri kabili rücu olarak kabul ederler.

18. Sözleşme'nin Bütünlüğü

18.1 Bu Sözleşme, burada atıfta bulunulan belgeleri ve politikaları içerir (bir URL'de veya atıfta bulunulan politikada yer alan bilgilere atıfta bulunulması dahil) ve Servislerle ilgili olarak sizin ve bizim aramızdaki Sözleşme'nin tamamıdır. Bu Sözleşme, Servislerle ilgili olarak, yazılı veya sözlü olarak sizinle aramızdaki tüm önceki veya eş zamanlı beyanları, iletişimleri, mutabakatları, taahhütleri ve anlaşmaları (herhangi bir nitelikteki tamamlayıcı sözleşmeler dahil) değiştirir, sona erdirir ve bunların yerine geçer. Taraflarca, bu Sözleşme'nin şartlarının ve geçerli Sipariş Formu'nun, fiyat teklifi/teklif/bilgi, satın alma talebinizdeki tüm şartlar dahil olmak üzere, bu Sözleşme'de farklı olan veya bu Sözleşme'de düzenlenmeyen tüm şartlar ve koşulların yerine geçeceği konusunda açıkça mutabık kalınmıştır.

18.2 Taraflardan her biri, bu Sözleşme'de aksi açıkça belirtilmedikçe bu Sözleşme'yi imzalarken, Sözleşme'nin konusuyla ilgili olarak bu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesinde önceki herhangi bir zamanda diğer Tarafça veya onun adına yapılan sözlü veya yazılı beyanlara, tamamlayıcı veya diğer teminatlarla, güvencelere, taahhütlere, yanlış anlama veya beyanlara dayanmadığını kabul eder.

19. Değişiklikler ve Tashihler

19.1 Değişiklikler. Zaman zaman kendi takdirimize bağlı olarak Servisleri değiştirebilir veya sonlandırabilir ya da Servislerin işlevselliğini değiştirebilir veya kaldırabiliriz. Web sitemizde duyuru yayınlayarak veya başka bir şekilde abone olduğunuz Servislerde yapılan önemli değişiklikler veya Servislere son verme konusunda sizi bilgilendiririz. SLA'yı zaman zaman güncelleyebiliriz.

19.2 Tashihler. Burada atıfta bulunulan belgeler ve politikalar da dahil olmak üzere, bu Sözleşme'yi kendi takdirimize bağlı olarak, Web Sitesinde revize edilmiş bir sürüm yayınlayarak ya da başka bir şekilde sizi bilgilendirerek herhangi bir zamanda değiştirebiliriz. Tashih yapılan Sözleşme'de, belgelerde veya politikalarda aksi belirtilmedikçe, tashih edilen şartlar, ilan veya bildirim üzerine yürürlüğe girer. Bu tür şartları Web Sitesinde düzenli olarak gözden geçirmeniz gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin yürürlüğe girmesinden sonra Servislerin kullanımına devam etmeniz değiştirilen şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

20. Muhtelif Hükümler (U.Yaptırım Listeleri, İhracat, Referans, Finansal Uyumluluk VB.)

20.1 İlişki. Taraflardan her biri bağımsız yüklenicidir. Bu Sözleşme Taraflar arasında herhangi bir iş ortaklığı, müşterek girişim, acentelik veya istihdam ilişkisi oluşturmaz.

20.2 Atamama. Bu Sözleşme'nin tamamını veya bir kısmını İştirakleriniz de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafa, önceden bizden yazılı izin almadan atayamaz veya başka bir şekilde devredemezsiniz. İş Ortağımıza sizin izniniz olmadan bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hak veya yükümlülüğü atayabilir veya devredebiliriz. Bu tür bir devir veya devir tarihinden önce Web Sitemizde bir duyuru yayınlayarak veya başka yollarla sizi bilgilendiririz.

20.3 Üçüncü Taraf Lehtarının Olmaması. Bu Sözleşme'de aksi açıkça belirtilmedikçe, bu Sözleşme'ye Taraf olmayan kişi, bu Sözleşme hükümlerinin hiçbirini uygulayamaz.

20.4 Servisleri İzleme. (a) Servisleri işletmek ve sağlamak, (b) Servislerin işlevselliğine, güvenliğine, bütünlüğüne ve kullanılabilirliğine yönelik tehditleri tespit etmek ve ele almak, (c) servis taleplerinizi desteklemek ve (d) yasa dışı faaliyetleri, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, bu Sözleşme ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin ihlallerini tespit etmek için Servisleri ve bunların kullanımınızı sürekli olarak izleyebiliriz.

20.5 İhracat. Bu Sözleşme ile bağlantılı olarak, her iki Taraf da Birleşmiş Milletler, Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerin yürürlükteki ihracat ve yaptırım yasa ve düzenlemelerine uyar. Sizin ve/veya Son Kullanıcınızın yaptırımlara tabi olmadığınızı veya Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Birleşik Devletler Hükümeti, Avrupa Birliği veya Üye Devletleri tarafından tutulan listeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasaklanmış veya kısıtlanmış taraflar listesinde başka bir şekilde belirtilmediğinizi beyan ve garanti edersiniz. Yüklediğiniz, işlediğiniz, sağladığınız ve/veya Son Kullanıcınız için kullanıma sunduğunuz İçeriğiniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Aboneliğiniz, Servislere erişiminiz ve Servisleri kullanımınızla ilgili geçerli yasa ve düzenlemelere uymaktan yalnızca siz sorumlusunuz.

20.6 Finansal Uyumluluk. 1) Ne sizin ne de (varsa) bağılı kuruluşlarınızın, yöneticilerinizin, hissedarlarınızın, memurlarınızın, bağılı iştiraklerinizin, acentelerinizin veya çalışanlarınızın Kısıtlı Taraf olmadığını; 2) bize herhangi bir zamanda yapılan fon veya ödemenin doğrudan veya dolaylı olarak Kısıtlı taraf para aklama, terörist faaliyetlerin finanse edilmesi veya herhangi bir diğer işlem, geçerli kanun ve düzenlemelere ve diğerlerine aykırı davranan etkinlik veya işten sağlanmadığını ya da bunlarla ilişkili olmadığını ya da bunları içermediğini ya da bu Sözleşme uyarınca elde ettiğiniz gelirlerin veya fonların herhangi bir kısmının doğrudan veya dolaylı olarak, Tarafın herhangi bir uygulanabilir yaptırımını ihlal etmesi veya uygulanabilir Yaptırımlar nedeniyle yasaklanmasıyla sonuçlanması makul olarak beklenebilecek durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir yasaya aykırı veya kanunsuz işlem, etkinlik veya işi finanse etmek, desteklemek veya kolaylaştırmak için kullanılmayacağını veya katkıda bulunulmayacağını ya da diğer şekillerde kullanılabilir hale getirilmeyeceğini 3) bu tür beyan, güvence veya taahhütlere uymamanızla bağlantılı olarak uğrayacağımız veya zarar göreceğimiz kayıplar, cezalar, para cezaları, giderler, masraflar, avukat giderleri vb. dahil ancak sınırlı olmamak üzere tüm yükümlülük veya hasarları talep edildiğinde hemen tazmin edeceğinizi beyan, garanti ve taahhüt edersiniz.

Kısıtlanmış taraf (a) herhangi bir Yaptırım Listesinde yer alan veya herhangi bir Yaptırım Listesinde yer alan biri adına veya bu listede yer alan biri tarafından kontrol edilen veya bu kişi adına hareket eden kişi anlamına gelir; (b) ülke çapında ya da bölge çapında Yaptırımların hedefi olan bir ülke ya da bölgenin yasalarına göre yerleşik, daimi ikametgahı olan ya da bu yasalara tabi olan; veya (c) aksi takdirde, bir ABD vatandaşının veya Yaptırım Yetkililerinin diğer vatandaşlarının kanunen ticaret, iş veya diğer faaliyetlerde bulunmasının yasak olduğu Yaptırımların hedefi olan kişidir;

Yaptırımlar (i) Birleşmiş Milletler; (ii) Avrupa Birliği; (iii) Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi ("OFAC"), Birleşik Devletler Dışişleri Bakanlığı; (iv) HM Birleşik Krallık Hazine Bakanlığı ve (v) diğer yetkili devlet kurumları (topluca, "Yaptırım Yetkilileri") tarafından zaman zaman uygulanan, yönetilen veya mecburi bırakılan ekonomik yaptırım yasaları, düzenlemeleri veya kısıtlayıcı önlemler anlamına gelir

Yaptırımlar Listesi OFAC tarafından muhafaza edilen "Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar ve Engellenmiş Kişiler" listesi, HM Birleşik Krallık Hazine Bakanlığı tarafından muhafaza edilen Konsolide Mali Yaptırım Hedefleri Listesi veya herhangi bir Yaptırım Yetkilisi tarafından muhafaza edilen benzer bir liste veya hazırlanan Yaptırım tanımlarının kamuya açıklanması anlamına gelir.

20.7 Bildirim. Web Sitesi, e-posta veya kısa mesaj (SMS ve diğer anlık mesajlaşma platformları dahil) yoluyla bir bildirim göndererek bu Sözleşme kapsamında size bildirimde bulunabiliriz. Web Sitesinde yayınladığımız bildirimler, yayımlandıktan sonra, e-posta ve metin mesajları göndermemiz durumunda (ne zaman aldığınızdan veya okuduğunuzdan bağımsız olarak) gönderildikten sonra geçerli olacaktır. E-posta adresinizi veya telefon numaranızı güncel tutmak sizin sorumluluğunuzdadır.

20.8 Müşteri Referansı. Servisleri sağlamamız dikkate alındığında, satış ve pazarlama materyallerimizde ve faaliyetlerimizde sizden müşterimiz olarak bahsedebileceğimizi kabul ve beyan edersiniz. Bu amaçla logonuzu kullanabiliriz.

20.9 Feragat Bulunmaması. Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün uygulanmasındaki herhangi bir gecikme veya başarısızlık, söz konusu hükümden feragat edildiği anlamına gelmez ve bu hükmün daha sonra uygulanması hakkını sınırlamaz. Bir Tarafın bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ihlalden feragat etmesi halinde, bu, o hükmün müteakip ihlalden veya başka herhangi bir hükmün ihlalden feragat olarak işlemez. Tüm feragatlerin geçerli olması için açıkça yazılı olarak yapılması gerekir.

20.10 Bölünebilirlik. Bu Sözleşme'nin herhangi bir şartının geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse bu Sözleşme'nin geri kalan şartları bundan etkilenmez, geçerli ve uygulanabilir kalır. Geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz şart, Tarafların asıl amacına mümkün olduğunca yakın bir şekilde etki edecek şekilde değiştirilir.

21. Sözleşme Tanımları

21.1 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası : bu Sözleşme'ye dahil edilen ve zaman zaman güncellenebilen şu adreste bulunan: www.sunucuteknik.com politikayı ifade eder.

21.2 Son Kullanıcı", Servislere ve/veya İçeriğinize erişmesine ve kullanmasına izin verdiğiniz herhangi bir kişiyi ifade eder.

21.3 "Uygulanabilir Kanun" ve "İlgili Mahkeme" aşağıdakileri ifade eder :

TARAF	KANUN	MAHKEME
EFE PC BİLİŞİM VE YAZILIM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ	TÜRKİYE CUMHURİYETİ KANUNLARI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ İLGİLİ MAHKEMELERİ

21.4 "Fikri Mülkiyet Hakları" (a) patentler, buluşlar, tasarımlar, telif hakkı ve ilgili haklar, veritabanı hakları, ticari markalar, servis markaları ve ticari isimler (tescilli veya tescilsiz) ve tescil için başvuru hakları; (b) etki alanı adlarındaki mülkiyet hakları; (c) teknik bilgi ve Gizli Bilgiler; (d) bu haklardan herhangi birine ilişkin başvurular, uzatmalar ve yenilemeler; ve (e) halihazırda dünyanın herhangi bir yerinde mevcut olan benzer nitelikteki veya eşdeğer etkiye sahip diğer tüm haklar anlamına gelir.

21.5 "Sipariş" veya "Sipariş Formu" Servislere, hizmetlere, ürünlere abone olmak için bize çevrimiçi veya çevrimdışı mail, telefon, posta yoluyla verdiğiniz siparişi ifade eder.

21.6 "Gizlilik Beyanı" bu Sözleşme'ye dahil edilen ve zaman zaman güncellenebilen şu adreste bulunan: www.sunucuteknik.com Beyanı'nı ifade eder.

21.7 "Servisler" veya "SUNUCU TEKNİK HİZMETLERİ" bizim tarafımızdan veya İştiraklerimiz tarafından kullanıma sunulan servisleri ifade eder.

21.8 HİZMETLER Şartları" bu Sözleşme'ye dahil edilen ve zaman zaman güncellenebilen şu adreste bulunan : www.sunucuteknik.com servis şartlarını ifade eder.

21.9 "SLA" bu Sözleşme'ye dahil edilen ve zaman zaman güncellenebilen şu adreste bulunan: www.sunucuteknik.com Servis Düzeyi Sözleşmesi'ni ifade eder.

22 Sözleşmeye Dair Tanımlar ve Sözleşme Ücreti ve Süresi

22.1 Hizmet sağlayıcısı tarafından sunulan hizmetleri ve özelliklerini açıklar. Sözleşmede belirtilen bu hizmet tanımları müşterinin satın aldığı hizmetlerdir. Müşteri sözleşmeyi imzalamadan önce hizmet süresini, hizmetin kendisini, hizmetin ücretini seçmek/doldurmak/işaretleme (tükenmez kalem ile ıslak şekilde) zorundadır. Hizmete dair yazılımsal ve donanımsal özellikler "hizmet özellikleri" alanında belirtilmiştir. Bu özellikler müşteriye posta-mail yoluyla iletilen imzalı teklif içeriğinde belirtildiği şekildedir. Aylık ve Yıllık plan aynı anda seçilemez. Ücret bölümü, müşteriye mail veya posta yoluyla iletilen teklifteki

ücretin KDV ve her türlü vergiler hariç olacak şekilde yazılmasıdır. Müşteri tarafından kabul edilen hizmetin sözleşme ücreti hem rakam hem de yazı ile doldurulmalıdır.

22.2 . Fiyat Artışı: Yıllık Hizmetler, Türkiye İstatistik Kurumu (TUİK) tarafından yayınlanan ÜFE endekslerindeki artışı arttırılır. Sözleşmenin devamı halinde her yıl Ekim ayı ÜFE endeksine göre 12 aylık ortalama baz alınarak fiyat artışı gerçekleştirilecektir.

22.3 Sözleşme Süresi : İşbu sözleşme imzalandığı tarih ile birlikte aşağıdaki seçim baz alınarak aylık veya yıllık olarak sözleşme tarihine göre başlamış sayılır. Taraflar yıllık sözleşme süresinin sona ermesinden 1 ay önceden yazılı olarak fesih iradesi göstermezse sözleşme kendiliğinden 1 yıl uzamış sayılır ve ayrıca hizmet sözleşmesi imzalanmaz.

22.4 Hizmet Özellikleri. Müşteri tarafından kabul edilen ve satın alınan hizmetin donanım ve yazılım özelliklerini ihtiva eder. Satınalma veya teklif fişi işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Hizmet özellikleri müşteriye sunulan teklifte bütün tafsilatıyla belirtilmek zorundadır. Hizmet sağlayıcısı müşteriye sunulan hizmetin sarih bir şekilde yazılım ve donanım özelliklerini beyan etmeyi taahhüt eder. İşbu sözleşmenin teklif numarası VE sözleşme tarihi aşağıdaki ilgili alana Hizmet Sağlayıcısı tarafından eklenmiştir.

SÖZLEŞMEYE KONU OLAN TEKLİF NO:	
SÖZLEŞME TARİHİ	

22.5 Sözleşme planı, ücreti, param birimi ve alınan ürün bilgisi

HİZMET TANIMI	AYLIK PLAN	YILLIK PLAN	ÜCRET Rakam İle	ÜCRET Yazı İle	ÜCRET döviz birimi
Kiralık Dedicated Server (dedike) Sunucu					
Veaam Bulut Yedekleme					
Exchange Mail					
Co Location (Barındırma)					
Forti mail Anti Spam					
Kubernetes Clusster vs Docker Konteyner ürünleri					
Cloud BULUT Sunucu					
Lisans (sql, server, windows, office)					

22.6 Sözleşme Bedeli: 22.5 maddesindeki sütunlarda müşteri tarafından belirtildiği gibidir.

22.7 Sözleşme Süresi : 22.5 maddesindeki sütunlarda müşteri tarafından belirtildiği gibidir

22.8 Sözleşmeye Konu Olan Hizmet Tanımı : 22.5 maddesindeki sütunlarda müşteri tarafından belirtildiği gibidir.

22.9 Sözleşme Para Birimi (Döviz Birimi) : 22.5 maddesindeki sütunlarda müşteri tarafından belirtildiği gibidir.

23. Uyuşmazlıkların Çözümü Bu Sözleşmenin yorumunda ve işbu Sözleşme sebebiyle ortaya çıkacak olan tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olup, münhasıran Türk Hukuku uygulanır. Uyuşmazlıkların Yargıya intikal etmiş olması işin ve sözleşmenin hiçbir şekilde durması ve yavaşlamasına sebep teşkil etmez.

24. ÖDEME VE TAHSİLAT

24.1 Müşterinin HİZMET SAĞLAYICISINDAN satın aldığı YILLIK PLAN'lı kiralanan ürün ve hizmetlerin ödemeleri peşin olarak yapılır. Tahsilat işlemi banka yoluyla HAVALE-EFT şeklinde HİZMET SAĞLAYICININ müşterisine ilettiği resmi banka-iban adresine yapılacaktır. Sözleşme tarihinden itibaren 2 iş günü içinde müşteriye fatura kesilir. Müşteri eğer fatura tutarını kredi kartı ile ödemek isterse kredi kartı komisyonlarının belirlenmesinde HİZMET SAĞLAYICISININ belirleyeceği oranlar geçerlidir. HİZMET SAĞLAYICI fatura tarihinden itibaren 7 iş günü içinde MÜŞTERİSİNDEN tahsilat işlemini gerçekleştirir. Tahsilatı geciken veya belirlenen süre ile yapılmayan bütün MÜŞTERİLERİN yukarıdaki maddelerde (7.1 ücretlerin temerrüte düşmesi) geçerli olan müeyyideleri peşinen kabul ettiği var sayılır.

24.2 Müşterinin HİZMET SAĞLAYICINDAN satın aldığı aylık planlı kiralanan ürün ve hizmetlerin ödemeleri sözleşme tarihinden itibaren 30 gün sonra müşteriye fatura edilir. Müşteri kendisine fatura edilen hizmetin tutarını 7 iş günü içinde ödemek zorundadır. Gecikmeler veya ücretin temerrüte düşmesi durumlarında 7.1'de belirtilen haller geçerlidir. Fatura tahsilat süreçleri madde 24.1'de olduğu gibi geçerlidir.

25. DEVİR

Bu Anlaşmayı devredemeyeceğiniz gibi Hizmetleri veya Hizmetlerdeki menfaatleri herhangi bir şahsa veya tüzel kişiye veremez veya aktaramazsınız.

26. CAYMA HAKKI

Sözleşme imzalandıktan sonra müşteri verdiği siparişi iptal edemez ve ödenen meblağlar, siparişinizde veya anlaşmada belirtilen durumlar haricinde, iade edilemez. Aylık-Yıllık planla satın alınmış kiralık hizmetlerin-ürünlerin cayma hakkı mevcut değildir.

27. FESİH – ASKIYA ALMA

27.1 Süre. Bu Sözleşme'nin süresi Yürürlük Tarihinde başlayacak ve bu Sözleşme uyarınca feshedilmedikçe yürürlükte kalacaktır.

27.2 Askıya Alma. Servislere erişim veya kullanım hakkınızı (a) İçeriğinize yetkisiz erişimi önlemek için makul bir şekilde gerekliyse; (b) sizin veya Son Kullanıcınızın Servislere erişimi ve Servisleri kullanımı, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, bu Sözleşme ve/veya geçerli yasa ve yönetmelikleri ihlal ediyorsa; (c) ödeme yükümlülüklerinizi ihlal ediyorsanız; (d) sizin ve Son Kullanıcınızın Servislere erişimi ve Servisleri kullanımı Servisler, bizim veya üçüncü taraflar için güvenlik riski oluşturuyorsa; (e) sizin ve Son Kullanıcınızın Servislere erişimi ve Servisleri kullanımı, Servislerin işlevselliğini, kullanılabilirliğini veya işletilmesini olumsuz yönde etkiliyorsa; (f) geçerli kanunlar ve düzenlemeler, devletin yaptığı düzenlemeler ya da diğer bir yetkili makam tarafından gerekli görülüyorsa; (g) sizin ve Son Kullanıcınızın Servislere erişimi ve Servisleri kullanımı, bizi, Bağlı Kuruluşlarımızı veya alt yüklenicilerimizi yükümlülüklerle veya mevzuata uygunlukla ilgili risklere maruz bırakıyorsa; (h) üçüncü tarafın Fikri Mülkiyet Hakları'nı ihlal ediyorsanız; (i) makul şekilde hileli faaliyetler olabileceğine inanılıyorsa ya da (j) geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, olağan gidişatta çalışmayı veya iflas, ödeme aczi,

tasfiye, fesih veya benzer işlemlerde bulunuyorsanız askıya alabiliriz. (a) askıya almanın, askıya alma süresinde veya öncesinde alınan servis ücretleri için ödeme yükümlülüğünüzü mazur göstermeyeceğini; ve (b) bu tür bir askıya alma için herhangi bir geri ödeme veya hizmet kredisi alma hakkınız olmayacağını kabul ve beyan edersiniz.

27.3 Fesih. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafın bu Sözleşme'nin herhangi bir geçerli şartını ihlal etmesi ve ilk bahsedilen Taraf, diğer tarafın bu tür ihlali tespit eden ve giderilmesini talep eden bildirim almasından itibaren 30 gün içinde ihlali giderememesi durumunda bu Sözleşme'yi feshedebilir. SÖZLEŞMEDE açıklanan herhangi bir senaryonun gerçekleşmesi durumunda, bildirimde bulunarak Servisleri, geçerli Sipariş Formunu veya bu Sözleşme'yi derhal feshetme ve Servis ortamında depolanan İçeriğinizi hemen silme hakkımızı saklı tuttuğumuzu onaylar ve kabul edersiniz.

27.4 Feshetmenin Sonuçları. Bu Sözleşme'nin feshi (a) fesih tarihi itibarıyla Tarafların tahakkuk eden hak ve yükümlülüklerini etkilemeyecek; (b) Taahhüt edilmiş sözleşmenin devam eden işleyişini ve bu Sözleşme'nin yorumlanması veya uygulanması için gerekli olan bu tür bir fesihten sonra tamamı geçerli olmaya devam edecek hükümlerini etkilemeyecek ya da (c) sizi, bu Sözleşme'nin süresi boyunca Bölüm 3 kapsamında tahakkuk eden veya bize ödenecek herhangi bir ücret ve masrafı (askıya alma süresi boyunca oluşan ücretler dahil) ödeme yükümlülüğünüzden kurtarmaz ve tüm bu ücretleri fesih tarihinden itibaren derhal bize ödemeniz gerekmektedir. Sözleşmede ile belirtilenler dışında, fesihten sonra ve Web Sitemizde ayrıntılı şekilde açıklanan, uzatılan ve/veya saklama süreci boyunca İçeriğinizi alabilirsiniz.

HİZMET SAĞLAYICI

İMZA – KAŞE

MÜŞTERİ

İMZA – KAŞE